

FUENTES

1. *Bibliografía*

- ÁLVAREZ, Stella Gladys, *La mediación y el acceso a la justicia*, Buenos Aires, Rubinzal-Culzoni, 2003.
- ARELLANO GARCÍA, Carlos, *Teoría general del proceso*, México, Porrúa, 1980.
- ARMIENTA HERNÁNDEZ, Gonzalo, *La justicia oral y la justicia alternativa en México*, México, Porrúa, 2009.
- ÁVILA FÉLIX, Juan Manuel, *Mediación política, una necesidad del México actual*, México, Ojinaga Comunicación, 2006.
- BISCARETTI DI RUFFIA, Paolo, *Introducción al derecho constitucional comparado*, México, Fondo de Cultura Económica, 1975.
- BOQUÉ TORREMORELL, María del Carmen, *Cultura de la mediación y cambio social*, Barcelona, Gedisa, 2003.
- BRENA SESMA, Ingrid, *Panorama internacional en salud y derecho*, México, UNAM, 2005.
- CABANA, Guy y MASSARIOL, Sylvie, *Los 10 secretos del negociador eficaz*, México, Sirio, 2001.
- CANO VALLE, Fernando, *Percepciones acerca de la medicina y el derecho*, México, UNAM, 2001.
- CARBONELL, Miguel, *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, México, Porrúa, 2008.
- , *Los derechos fundamentales en México*, México, UNAM-Porrúa-CNDH, 2009.
- CARPIZO, Jorge, *Concepto de democracia y sistema de gobierno en América Latina*, México, UNAM, 2009.
- , *Derechos humanos y ombudsman*, México, Universidad Autónoma de México-Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 1993.

- , *El cumplimiento de los derechos de la justicia social*, Documento de trabajo núm. 159, México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 2011.
- CLAVERO, Bartolomé, *Derecho indígena y cultura constitucional en América*, México, Siglo XXI Editores, 1994.
- COSSÍO, José Ramón, “Los derechos sociales como normas programáticas y la comprensión política de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”, en RABASA, Emilio O. (coord.), *Ochenta años de vida constitucional en México*, México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 1998.
- DASTON, Lorraine, *Life, Chance and Life Chances*, Cambridge-Massachusetts, Daedalus, invierno de 2008.
- DIEZ, Francisco y TAPIA, Gachi, *Herramientas para trabajar en mediación*, Buenos Aires, Paidós SAICF, 2006.
- DÖHRING, Erich, *La prueba*, Buenos Aires, Valletta, 2003.
- ESCRIBANO COLLADO, Pedro, *El derecho a la salud*, España, Universidad de Sevilla, Cuadernos del Instituto García Oviedo, 1976.
- FALCÓN, Enrique M., *Mediación obligatoria en la Ley 24.573*, Buenos Aires, Abeledo-Perrot, 1997.
- FERNÁNDEZ VARELA, Héctor y VALLE GONZÁLEZ, Armando, *Arbitraje médico, fundamentos teóricos y análisis de casos representativos*, México, Trillas, 2009.
- , *Arbitraje médico: análisis de 100 casos*, México, JGH Editores, 2000.
- FERRAJOLI, Luigi, *Derechos y garantías. La ley del más débil*, Madrid, Trotta, 1999.
- FIX-ZAMUDIO, Héctor y VALENCIA CARMONA, Salvador, *Derecho constitucional mexicano y comparado*, México, Porrúa, 2005.
- FRAGA, Gabino, *Derecho administrativo*, México, Porrúa, 1994.
- GARCÍA HERRERA, Catarino, *Exposición de motivos de la reforma constitucional y orgánica del sistema de justicia penal del estado de Nuevo León, 2004-2005*, Monterrey, Consejo de la Judicatura del Estado de Nuevo León, 2006.
- , *Exposición de motivos de la reforma de justicia penal en el estado de Nuevo León 2004-2005*, México, Consejo de la Judicatura del Poder Judicial, 2006.

- , *Exposición de motivos de la reforma integral de justicia para adolescentes del estado de Nuevo León*, Monterrey, Consejo de la Judicatura del Estado de Nuevo León, 2006, actualizada el 17 de diciembre 2007.
- , *Exposición de motivos de la reforma procesal para la implementación de los juicios orales en materia civil y familiar en el estado de Nuevo León*, Monterrey, Consejo de la Judicatura del Estado de Nuevo León, 2007.
- GARCÍA RAMÍREZ, Sergio *et al.*, *Justicia alternativa médica*, “El derecho y la bioética en la ciudad internacional del conocimiento”, México, Facultad de Derecho-Criminología y Colegio de Bioética del Noreste, 2006.
- GONZÁLEZ ALCÁNTARA, Juan Luis, *La responsabilidad civil de los médicos*, México, Porrúa, 2009.
- GONZÁLEZ DÍAZ LOMBARDO, Francisco, *Derecho social y la seguridad social*, México, UNAM, 1978.
- GONZÁLEZ DE COSSÍO, Francisco, *Arbitraje*, México, Porrúa, 2004.
- GONZÁLEZ ESCORCHE, José, *La conciliación, la mediación y el control de la legalidad en el juicio de los trabajadores. Intrínquilis procesales del nuevo juicio laboral*, Caracas, Vadell Hermanos, 2004.
- GORJÓN GÓMEZ, Francisco J., *Estudios de los métodos alternos de solución de controversias*, México, Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Derecho y Criminología, 2003.
- , *Arbitraje comercial y ejecución de laudos*, México, McGraw-Hill, 2001.
- , *Contexto internacional de los métodos de solución de controversias. Estudio comparado sobre arbitraje y mediación*, México, Nuevo Siglo Ediciones de Derecho y Criminología, 2003.
- , *Justicia alternativa médica*, México, Nuevo Siglo Ediciones de Derecho y Criminología, 2004.
- , *Métodos alternos de solución de controversias*, México, CECSA Universidad Autónoma de Nuevo León, Grupo Patria Cultural, 2006.
- , *Mediación y arbitraje. Leyes comentadas y concordadas del estado de Nuevo León*, Monterrey, Porrúa, 2009, serie MASC.

- , *Métodos alternos de solución de conflictos, herramientas de paz y modernización de la justicia*, Madrid, Universidad Rey Juan Carlos de España-Universidad Autónoma de Nuevo León-Dykinson, 2011.
- GRAHAM, James A. y TREVIÑO VIVES, Carlos, *Ley de métodos alternos de solución de controversias de Nuevo León, comentada*, México, Lazcano, 2008.
- HASENFELD, Yeheskel, *Organismos al servicio del hombre*, trad. de Agustín Bárcena, México, Secretaría de Salud-Fondo de Cultura Económica, 1990.
- HERNÁNDEZ TIRADO, Héctor, *La argumentación en los procesos de mediación*, México, Ojinaga Comunicación, 2008.
- HERNÁNDEZ, María del Pilar, *Derechos del personal de la salud*, México, UNAM-Cámara de Diputados, LVII Legislatura, 2002.
- HERRERA TREJO, Sergio, *La mediación en México*, México, Medellín, 2001.
- KELLEY REARDON, Kathleen, *Cómo llegar a ser un negociador experto*, México, Compañía Editorial Continental, 2009.
- KUMATE, Jesús *et al.*, *Información en salud: la salud en cifras*, México, Secretaría de Salud-Fondo de Cultura Económica, 1993.
- LOS PACHECOS, Denise Lorena, *Situación de la mediación y el arbitraje en Argentina, arbitraje y mediación de las Américas*, México, Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 1985.
- LUNA BALLINA, Margarita, *Los diez principios básicos de las relaciones interpersonales en la atención médica*, México, IEPSA, 2009.
- MADRAZO, Jorge, *Código Civil para el Distrito Federal en Materia Común y toda la República en Materia Federal, comentado*, México, Porrúa, 1990.
- MARCELO NATO, Alejandro *et al.*, *Mediación comunitaria conflictos en el escenario urbano*, México, Universidad de Sonora, Centro Internacional de Estudios sobre Democracia y Paz Social, 2005.
- MARTÍNEZ BULLÉ GOYRI, Víctor M. *et al.*, *Cuadernos del Núcleo de Estudios Interdisciplinarios en Salud y Derechos Humanos*, México, UNAM, 1994.

- MARTINEZ GARZA, Minerva E. y ROJAS DURAN, Pablo, *Declaración Universal de los Derechos Humanos a 60 años de distancia*, México, Universidad Autónoma de Nuevo León-Comisión Estatal de Derechos Humanos, 2008.
- MUÑOZ DE ALBA MEDRANO, Marcia, *Temas selectos de salud y derecho*, México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 2002.
- OLVERA OCHOA, Salvador, *La demanda por daño moral*, México, Mundo Nuevo, 1991.
- OROZCO HENRÍQUEZ, J. Jesús y SILVA ADAYA, Juan Carlos, *Los derechos humanos de los mexicanos*, México, Comisión de los Derechos Humanos, 2009.
- OVALLE FAVELA, José, *Temas y problemas de la administración de justicia en México*, México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 1982.
- , *Teoría general del proceso*, 6a. ed., México, Oxford, 2005.
- , *Derecho procesal civil*, 9a. ed., México, Oxford, 2003.
- PEDROZA MONTELONGO, Inés, *Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Nuevo León, compilación de reformas a partir del 3 de febrero de 1973 al 20 de febrero de 2009*, México, Poder Judicial del Estado, 2009.
- PÉREZ FERNÁNDEZ DEL CASTILLO, Othón y RODRÍGUEZ VILLA, Bertha Mary, *Manual básico del conciliador*, México, Vivir en Paz, ONG, 2003.
- PESQUERÍA LEAL, Jorge, *Mediación: menores en riesgo e infractores en el contexto de seguridad en México*, México, Mora-Cantúa, 2005.
- PÍCKER, Bennet G., *Guía práctica para la mediación, manual para la resolución de conflictos comerciales*, Buenos Aires, Paidós, 2001.
- PRADO MILLARD, José Luis (coord.), *El derecho en el nuevo orden mundial*, México, FACDYC, 2006.
- QUINTANA ROLDAN, Carlos F. y SABIDO PENICHE, Norma D., *Derechos humanos*, México, Porrúa, 2009.
- RAWLS, John, *A theory of justice*, Londres, Oxford, 1999.
- ROMO, Manuel Antonio, “Empresas transnacionales, cuestiones relacionadas con la elaboración de un código de conducta”, en

- ZAMORA SÁNCHEZ, Pedro, *Arbitraje comercial internacional*, México, Multidiseño Gráfico.
- ROUSSEAU, Jacob, *El contrato social*, México, Porrúa, 1981.
- RUIZ MASSIEU, José Francisco, *Estudio de derecho político de estados y municipios*, México, Porrúa, 1990.
- , *Cuestiones de derecho político (México-España)*, México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 1993.
- SÁENZ LÓPEZ, Karla Annette Cynthia y GORJÓN G., Francisco J., *Métodos alternos de solución de controversias*, México, Compañía Editorial Continental, 2006 y 2009.
- SALAS SILVA, Carlos A. y GORJÓN G., Francisco J., *Contexto internacional de los MASC: estudio comparado sobre arbitraje y mediación*, Nuevo León, 2003.
- SERRA ROJAS, Andrés, *Derecho administrativo*, México, Galve, 1972.
- SOBERÓN, Guillermo (coord.), *Derecho constitucional a la protección de la salud*, México, Porrúa, 1983.
- SOLER MENDIZÁBAL, Ricaurte, *El arbitraje, la conciliación y la mediación*, Panamá, Soler, 2002.
- STARR, Paul, *La transformación social de la medicina en los Estados Unidos de América*, trad. de Agustín Bárcena, México, Secretaría de Salud-Fondo de Cultura Económica, 1991.
- STEELE GARZA, José G. y GORJÓN G., Francisco J., *Métodos alternativos de solución y conflictos*, México, Oxford, 2008.
- TENA TEMAYO, Carlos y HERNÁNDEZ OROZCO, Francisco, *La comunicación humana en la relación médico-paciente*, México, Prado, 2005.
- URQUIDI, J. Enrique, *Mediación solución a conflictos sin litigio*, México, Centro de Resolución de Conflictos, 1999.
- VENEGAS ÁLVAREZ, Sonia, *Origen y devenir del ombudsman, ¿una institución encomiable?*, México, 1998.
- ZAVALA, Luis Eduardo y ROSSI, Andrea, *Políticas públicas y derechos humanos en México. Una colaboración entre el “Measurement and human program” de la Escuela de Gobierno John F. Kennedy de la Universidad de Harvard y la Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública (EGAP) del Tecnológico de Monterrey*, México, EGAP-ITESM, 2010.

ZUBIRÁN, Salvador *et al.*, *La nutrición y la salud de las madres y los niños mexicanos*, México, Secretaría de Salud-Fondo de Cultura Económica, 1998.

2. *Compilaciones*

AKSEN, Gerald *et al.*, *El arbitraje comercial internacional, selección de lecturas*, México, UNAM, 1983.

CARDOZA MOYRON, Rubén (comp.), *Mediación y arbitraje, leyes comentadas y concordadas del estado de Nuevo León*, México, Porrúa, 2009.

CHÁVEZ DE LOS RÍOS, Rodolfo (coord.), *Evolución del derecho en América Latina, "Propuestas para un nuevo Estado de derecho"*, México, FACDYC, 2004.

COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (comp.), *Por la calidad de los servicios médicos y la mejoría de la relación médico-paciente*, México, I Simposio Internacional, 1996.

———, *Por la calidad de los servicios médicos y la mejoría de la relación médico-paciente*, México, II Simposio Internacional, 1998.

———, *Por la calidad de los servicios médicos y la mejoría de la relación médico-paciente*, México, III Simposio Internacional, 1999.

———, *Por la calidad de los servicios médicos y la mejoría de la relación médico-paciente*, México, V Simposio Internacional, 2000.

———, *La queja, instrumento indispensable para la mejora de la calidad en la atención de los servicios de salud*, México, Simposio, 2007.

———, *Queja médica, mala práctica y eventos adversos*, México, Simposio, 2008.

———, *Algunos factores que afectan la atención médica*, México, Simposio, 2009.

———, *Seguridad del paciente*, México, Simposio, 2010.

——— Y ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, *Solución de controversias entre usuarios y prestadores de servicios de salud*, México, 1a. Reunión Regional, 2009.

GOBIERNO FEDERAL (comp.), *Reforma constitucional de seguridad y justicia*, México, Talleres Gráficos de México, 2008.

- GORJÓN GÓMEZ, Francisco *et al.*, *Evolución al derecho en América Latina II*, México, UANL, 2006.
- SURO CEDANO, Guillermo (comp.), *Arbitraje médico: recurso para la calidad de la atención*, México, Gobierno del Estado de Jalisco-Universidad de Guadalajara, 2002.
- VARGAS VIANCOS, Juan Enrique (comp.), *Arbitraje y mediación en las Américas*, México, UANL, 2003.

3. Hemerografía

- AGUILERA PORTALES, Rafael y TORRES ESTRADA, Rubén, *Revista Isotimia 2, Monográfico Constitucionalismos y Democracia*, México, UANL-FACDYC-Porrúa, EGAP, Cátedra Estado de Derecho, 2009.
- COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO, *Reglamento Interno*, México, IEPSA, 1996.
- , *Autonomía técnica de la Conamed*, México, IEPSA, 1996.
- , *Decreto de creación*, México, IEPSA, 1996.
- , *Derechos y obligaciones en la prestación y uso de servicios médicos*, cuadernos de divulgación, México, IEPSA, 1996.
- , *En qué tipo de controversias tiene atribuciones la Conamed para actuar*, cuadernos de divulgación, México, IEPSA, 1996.
- , *La Conamed en el cumplimiento del derecho a la protección de la salud en México*, cuadernos de divulgación, México, IEPSA, 1996.
- , *La Conamed en relación con la comisión de posibles delitos en materia de salud*, cuadernos de divulgación, México, IEPSA, 1996.
- , *La Conamed y la atención de los usuarios de servicios médicos*, México, 1998.
- , *10 derechos generales de los médicos*, México, IEPSA, 2002.
- , *Consentimiento válidamente informado*, México, IEPSA, 2004.
- , *Recomendaciones generales para mejorar la práctica médica en pediatría*, México, IEPSA, 2006.
- , *La queja, instrumento indispensable para la mejora de la calidad en la atención de los servicios de salud*, IEPSA, México, 2007.

- , *Memorias: Simposio Conamed 2008. Queja médica, mala práctica y eventos adversos*, México, IEPSA, 2009.
- , *Memorias: Simposio Conamed 2010, seguridad del paciente*, México, Conamed, 2011.
- , *El acto médico y el derecho sanitario, memoria del noveno simposio*, México, vol. 10, núm. 1, 2005.
- , *Revista Conamed*, México, vol. 7, núms. 1, 2 y 3, suplemento 1, 2009.
- , *Revista Conamed*, México, vol. 15, núm. 2, 2010.
- , “15 aniversario compromiso con la calidad y seguridad del paciente”, *Revista Conamed*, México, vol. 16, núm. 1, 2011.
- , ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD Y SECRETARÍA DE SALUD, *Memoria: 1a. reunión regional sobre solución de conflictos entre usuarios y prestadores de servicios de salud*, México, IEPSA, 2009.
- , UNAM y ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA, *Memorias: Simposio Conamed 2009. Algunos factores que afectan la atención médica*, México, Conamed, 2010.
- GARCÍA PELAYO, Manuel, “El status del Tribunal Constitucional”, *Revista Española de Derecho Constitucional*, Madrid, núm. 1, 1981.
- GARRIDO DEL TORAL, Andrés, “Tautología de los derechos humanos en México”, *Revista Jurídica del Departamento de Derecho Iustitia*, México.
- TECNOLÓGICO DE MONTERREY, *La corrupción y los derechos humanos: estableciendo el vínculo*, México, International Human Council On Rights Policy, 2009.

4. Legislación

- Código Civil Federal, *Diario Oficial de la Federación*, 26 de mayo, 14 de julio, 3 y 31 de agosto de 1928, última reforma publicada el 9 de abril de 2012.
- Código Civil para el Distrito Federal, *Diario Oficial de la Federación*, 26 de mayo, 14 de julio, 3 y 31 de agosto de 1928, última refor-

- ma publicada en la *Gaceta Oficial del Distrito Federal* el 4 de mayo de 2010.
- Código Federal de Procedimientos Civiles, *Diario Oficial de la Federación*, 24 de febrero de 1943, última reforma publicada el 9 de abril de 2012.
- Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal, *Diario Oficial de la Federación*, 1o. de septiembre de 1932, última reforma publicada en la *Gaceta Oficial del Distrito Federal* el 18 de junio de 2012.
- Código Civil para el Estado de Nuevo León, *Periódico Oficial del Estado*, 6 de julio de 1935, última reforma publicada el 22 de junio de 2012.
- Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Nuevo León, *Periódico Oficial del Estado*, 3 de febrero de 1973, última reforma publicada el 27 de junio de 2012.
- Compilación de reformas del Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Nuevo León de 1973 a 2009*, Poder Judicial del Estado de Nuevo León, 2009.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, *Diario Oficial de la Federación*, 5 de febrero de 1917, última reforma publicada el 15 de octubre de 2012.
- Decreto de Creación de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, *Diario Oficial de la Federación*, 3 de junio de 1996.
- Decreto de Creación de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, *Periódico Oficial del Estado*, 22 de agosto de 2002.
- Exposición de motivos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León.
- Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, *Periódico Oficial del Estado de Jalisco*, 30 de enero de 2007, última reforma publicada el 27 de diciembre de 2007.
- Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para el Distrito Federal, *Gaceta Oficial del Distrito Federal*, 8 de enero de 2008.
- Ley de Medios Alternativos para la Solución de Conflictos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave,

- Gaceta Oficial del Órgano de Gobierno del Estado*, 15 de agosto de 2005.
- Ley de Métodos Alternos para la Solución de Conflictos para el Estado de Nuevo León, *Periódico Oficial del Estado*, 14 de enero de 2005, última reforma publicada el 1o. de febrero de 2012.
- Ley de Profesiones del Estado de Nuevo León, *Periódico Oficial del Estado*, 25 de julio de 1984, última reforma publicada el 22 de febrero de 2012.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León, *Periódico Oficial del Estado*, 19 de julio de 2008, última reforma publicada el 17 de septiembre de 2012.
- Ley Estatal de Salud, *Periódico Oficial del Estado*, 12 de diciembre de 1988, última reforma publicada el 28 de septiembre de 2012.
- Ley Federal de las Entidades Paraestatales, *Diario Oficial de la Federación*, 14 de mayo de 1986, última reforma publicada el 9 de abril de 2012.
- Ley General de Salud, *Diario Oficial de la Federación*, 7 de febrero de 1984, última reforma publicada el 7 de junio de 2012.
- Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, *Diario Oficial de la Federación*, 29 de diciembre de 1976, última reforma publicada el 14 de junio de 2012.
- Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, *Diario Oficial de la Federación*, 26 de mayo de 1945, última reforma publicada el 19 de agosto de 2010.
- NOM-168-SSA1-1998, *Diario Oficial de la Federación*, 30 de noviembre de 1999.
- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica, *Diario Oficial de la Federación*, 3 de febrero de 1983.
- Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Nuevo León, *Diario Oficial de la Federación*, 25 de febrero de 2005.
- Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, *Diario Oficial de la Federación*, 12 de septiembre de 1996, última reforma publicada el 3 de febrero de 2004.

Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas y Gestión Pericial de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Nuevo León, *Periódico Oficial del Estado*, diciembre de 2005.

Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, *Diario Oficial de la Federación*, 3 de febrero de 2004, última reforma publicada el 25 de julio de 2006.

5. Enciclopedias y diccionarios jurídicos

CABANELLAS, Guillermo, *Diccionario enciclopédico de derecho usual*, 25a. ed., México, Harla, 1997.

Diccionario jurídico mexicano, 5a. ed., México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas-Porrúa, 2005.

Diccionario de términos jurídicos, Consejería Jurídica Gobierno del Estado de Guerrero, <http://www.guerrero.gob.mx/pics/art/articulos/8642/file.A.pdf>.

Enciclopedia jurídica omeba, Buenos Aires, Driskill, 1979, t. XXIV: Real-Retr.

PINA VARA, Rafael, *Diccionario de derecho*, 33a. ed., México, Porrúa, 2004.

6. Páginas de internet

AGUIRRE-GAS, Héctor G., “Principios éticos de la práctica médica”, *Cir Ciruj*, 2004, <http://www.medigraphic.com/pdfs/circir/cc-2004/cc046m.pdf>.

CÁRDENAS MEJÍA, Juan Pablo, *El arbitraje en equidad*, Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, Colombia, 2003, <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/825/82510514.pdf>.

CELEDÓN ARRIETA, Pamela, *La cultura del litigio frente a los métodos alternos de resolución de conflictos*, Colombia, Universidad Tecnológica del Chocó, http://www.utchvirtual.net/recursos_didacticos/documentos/derecho/cultura.

- CENTRO DE ARBITRAJE DE LA OMPI, *¿Qué es el arbitraje?*, Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, <http://www.wipo.int/amc/es/arbitration/what-is-arb.html>
- COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE NUEVO LEÓN, *¿Qué es el CTAINL?*, <http://www.ctainl.org.mx/quees.asp>.
- COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO, “Atribuciones”, Nuevo León, http://www.nl.gob.mx/?P=c_arbitraje_atribuciones
- COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED), Comisiones estatales, mapa de comisiones estatales, Coesamed, Nuevo León, actualizado el 2 de julio de 2008, <http://www.conamed.gob.mx/index.php>.
- , “¿Qué es el acto médico?”, Régimen Jurídico del Acto Médico, http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/acto_médico.pdf.
- CONGRESO DEL ESTADO DE YUCATÁN, www.congresoyucatan.gob.mx.
- CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL, www.cjf.gob.mx.
- Constitución de la Organización Mundial de la Salud, Nueva York, 22 de julio de 1946, entró en vigor el 7 de abril de 1948, reformada por la 26a., la 29a., la 39a. y la 51a. asambleas mundiales de la salud (resoluciones WHA26.37, WHA29.38, WHA39.6 y WHA51.23), que entraron en vigor el 3 de febrero de 1977, el 20 de enero de 1984, el 11 de julio de 1994 y el 15 de septiembre de 2005, http://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf.
- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/d030696.html>.
- Diario Oficial de la Federación*, 3 de junio de 1996, http://dof.gob.mx/nota_to_imagen_fs.php?codnota=4887120&fecha=03/06/1996&cod_diario=209483.
- Diccionario Jurídico*, Departamento Jurídico del Tecnológico de Monterrey campus Estado de México, <http://www.cem.itesm.mx/derecho/referencia/diccionario/bodies/u.htm>.
- Diccionario Lex Jurídica*, <http://www.lexjuridica.com/diccionario/u.htm>.

- ESTAVILLO CASTRO, Fernando, “Medios alternativos de solución de controversias”, UNAM, <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/jurid/cont/26/pr/pr25.pdf>.
- FAJARDO ORTIZ, Guillermo, “La descentralización de los servicios de salud en México (1981-2000)”, *Elementos*, México, núm. 53, vol. 11, marzo-mayo de 2004. <http://www.elementos.buap.mx/num.53/hm/45.htm>.
- GARCÍA DE ENTERRÍA, citado por BENALCÁZAR GUERRÓN, Juan Carlos, “Las facultades discrecionales de la administración: caracterización y control”, *www.derechoecuador.com*, 24 de noviembre de 2005, <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechoconstitucional/2005/11/24/las-facultades-discrecionales-de-la-administracion-acuten-caracterizacio-acuten-y-control>.
- GORDILLO, Agustín, *Tratado de derecho administrativo: parte general*, 2003, http://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=b7rLNiwxT-M8C&oi=fnd&pg=PA3&dq=derecho+administrativo+mexicano&ots=Pz-gNcfL6u&sig=ovwjHMn3ya14Dqa_Tw5anlIzE14#v=onepage&q&f=false.
- HUERIA OCHOA, Carla, *El concepto de interés público y su función en la Seguridad Nacional*, UNAM, <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2375/8.pdf>.
- Iniciativa que reforma el artículo 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, suscrita por diversos diputados del grupo parlamentario del PRD, http://www.senado.gob.mx/comisiones/LX/cenca/content/grupos_trabajo/judicial/justicia_penal/Mecanismos_Alternativos.pdf.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y GEOGRAFÍA (INEGI), *Estadísticas a propósito del día mundial de la población, datos de Nuevo León, Estadísticas oficiales*, Monterrey, N. L., 11 de julio de 2009, www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/.../estadisticas/.../poblacion19.doc.
- JIMÉNEZ, Erika *et al.*, “El contrato de arbitraje, historia y concepto”, *Verba Iuris*, <http://www.cem.itesm.mx/verba-iuris/articulos/040103.html>.
- “Justicia”, *Wikipedia*, 21 de agosto de 2013, <http://es.wikipedia.org/wiki/Justicia>.

- KURCZYN VILLALOBOS, Patricia *et al.*, *La justicia laboral: administración e impartición*, México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 2005, <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/libro.htm?l=1600>.
- Ley Estatal de Salud, *Periódico Oficial del Estado*, 12 de diciembre de 1988, última reforma el 25 mayo de 2009, http://sg.nl.gob.mx/Transparencia_2003/Archivos/AC_0001_0002_0041522-0000001.pdf.
- Ley de Profesiones del Estado de Nuevo León, *Periódico Oficial del Estado*, 25 de julio de 1984. http://sg.nl.gob.mx/Transparencia_2009/Archivos/AC-F0102-06-M020016219-01.pdf.
- MORENO RODRÍGUEZ, Rodrigo, *La administración pública federal en México*, México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 1980, <http://www.bibliojuridica.org/libros/2/714/6.pdf>.
- PERALES CABRERA, Alberto, “El acto médico: criterios, definición y límites”, *Diagnóstico*, Perú, vol. 40, núm. 1, enero-febrero de 2001, <http://www.fihu-diagnostico.org.pe/revista/numeros/2001/ene-feb01/46-52.html>.
- Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000, <http://www.elementos.bua-pñ.mx/num53/htm/45.htm>.
- Poder Judicial del Estado de Hidalgo, www.pjihidalgo.gob.mx.
- Poder Judicial del Estado de Nuevo León, <http://www.pjenl.gob.mx/>.
- Reglamento de la Ley Estatal de Salud en Materia de Salubridad Local, *Periódico Oficial del Estado*, 30 de mayo de 1990, http://www.nl.gob.mx/pics/pages/lr_salud.base/0123_Reglamento_Ley_Estatal_Salud_materia_Salubridad_Local.pdf.
- TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA FISCAL Y ADMINISTRATIVA, <http://www.tffja.gob.mx/>, <http://consultasjfc.stps.gob.mx:209/>.
- VÁSQUEZ RAMÍREZ, Wilson A., “Manual de medios alternos de resolución de conflictos”, *monografias.com*, <http://www.monografias.com/trabajos36/resolucion-conflictos/resolucion-conflictos.shtml>.