



**POLICÍA, ENCUENTROS
CON LA CIUDADANÍA
Y APLICACIÓN DE LA LEY
EN CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL**

Carlos Silva Forné



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

POLICÍA, ENCUENTROS CON LA CIUDADANÍA
Y APLICACIÓN DE LA LEY EN CIUDAD
NEZAHUALCÓYOTL

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

Serie ESTUDIOS JURÍDICOS, núm. 178

Coordinadora editorial: Elvia Lucía Flores Ávalos

Asistente editorial: Karla Beatriz Templos Núñez

Cuidado de la edición: Karina Castañeda Barrera

Formación en computadora: José Antonio Bautista Sánchez

CARLOS SILVA FORNÉ

POLICÍA, ENCUENTROS
CON LA CIUDADANÍA
Y APLICACIÓN
DE LA LEY EN CIUDAD
NEZAHUALCÓYOTL



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
México, 2011

Primera edición: 10 de junio de 2011

DR © 2011, Universidad Nacional Autónoma de México

Ciudad Universitaria, 04510 México, D. F.

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

Circuito Maestro Mario de la Cueva s/n
Ciudad de la Investigación en Humanidades
Ciudad Universitaria, 04510 México, D. F.

Impreso y hecho en México

CONTENIDO

Agradecimientos	XV
Introducción	1

CAPÍTULO PRIMERO

LA CRISIS DE LA SEGURIDAD Y LAS RESPUESTAS INSTITUCIONALES Y SOCIALES

I. La nueva situación del delito y la seguridad	7
1. Las altas tasas delictivas	9
2. El reconocimiento a las limitaciones del actor estatal	12
3. Las nuevas sensibilidades culturales	14
II. Las respuestas y los actores.	17
1. Intentos de reforma policial.	18
2. Estrategias de prevención: situacional y social	22
3. Los nuevos estilos policiales	27
4. La participación de la sociedad civil	35

CAPÍTULO SEGUNDO

FUNCIÓN, ORGANIZACIÓN Y CULTURA POLICIAL

I. Función policial y democracia	39
II. Función policial y orden social	42

III. Características de las organizaciones policiales	46
IV. Cultura policial	48
1. Principales componentes de la “cultura policial” . . .	48
A. Distancias y matices del concepto	48
B. La cultura de la policía: ambientes y mecanismos de respuesta	53
2. Transmisión y cambio en la cultura policial	59
3. Organización y cultura policial en México	61
A. Contexto histórico e institucional	61
B. Cultura policial en México	67

CAPÍTULO TERCERO

ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DE LAS RELACIONES ENTRE POLICÍA Y POBLACIÓN

I. Marco teórico para el análisis de las interacciones poli- cía-ciudadano	81
1. Teoría general sobre las interacciones sociales. . . .	81
2. Esquema de análisis de las interacciones entre poli- cía-ciudadano	88
II. Principales hipótesis acerca de las interacciones poli- cía-ciudadano.	99

CAPÍTULO CUARTO

COMPORTAMIENTO POLICIAL Y RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA EN EL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL

I. El municipio y la policía de Nezahualcóyotl	105
1. Estudio de caso en la zona metropolitana de la Ciu- dad de México	105

2. Características generales del municipio	107
3. Seguridad pública y policía	109
A. Incidencia delictiva	109
B. Estado de fuerza y organización del servicio	112
C. Nuevas estrategias	115
II. Características de la Encuesta de contactos policía-ciudadanos en el municipio de Nezahualcóyotl	116
III. Principales resultados de la Encuesta de contactos policía-ciudadanos en el municipio de Nezahualcóyotl	118
1. Características de la población que tuvo contacto con la policía.	118
2. Tipos de contacto con la policía	130
A. Sociedad y policía en contacto frecuente y cotidiano	130
B. Contactos comunitarios más allá del delito	132
C. Contactos conflictivos desde la población	134
D. Contactos iniciados por la policía, la importancia de los controles por sospecha	135
E. Faltas de tránsito y retenes vehiculares	138
F. Contactos de “control” y de “atención a la ciudadanía”	139
3. Contactos con la policía según sexo. El control social policial sobre la población masculina	140
4. Contactos con la policía según grupos de edad. Las detenciones por sospecha y los jóvenes	143
5. Contactos y tipos de policía. Las faltas de tránsito, un “control” que todos realizan	149
6. Contactos con la policía y ubicación temporal. La relevancia de los “fin de semana” y los problemas de la “noche”	151

7. Dinámicas en los contactos con la policía: revisiones, traslados y acusaciones por cometer delitos o faltas administrativas	154
8. La “mordida”, la negociación cotidiana de la capacidad de sanción policial	161

CAPÍTULO QUINTO

SATISFACCIÓN CIUDADANA EN LOS ENCUENTROS CON LA POLICÍA

I. Relevancia y antecedentes de investigación de la satisfacción de la ciudadanía con el desempeño policial . . .	165
II. Satisfacción en encuentros con la policía en el municipio de Nezahualcóyotl.	167
1. Índice de satisfacción en encuentros iniciados por la ciudadanía	173
2. Índice de satisfacción en encuentros iniciados por la policía.	178
III. Determinantes de la satisfacción con el desempeño policial en encuentros iniciados por la ciudadanía y en encuentros iniciados por la policía.	185
IV. La importancia de justicia de los procedimientos en la satisfacción de la población y en la legitimidad de la policía	203

CAPÍTULO SEXTO

USO Y ABUSO DE LA FUERZA POLICIAL

I. Definiciones	209
II. Estrategias metodológicas para medir el uso y/o abuso de la fuerza policial	213

III. Uso y abuso de la fuerza policial en México	220
1. Uso de la fuerza en el municipio de Nezahualcóyotl	221
2. Lógicas y casos de abuso policial. Quejas ante la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Mé- xico	230
Conclusiones	237
Anexo 1	
Realización del cuestionario y trabajo de campo de la En- cuesta de contactos policías ciudadanos en el municipio de Nezahualcóyotl	249
Anexo 2	
Cuestionario encuesta contactos con policías. Municipio de Nezahualcóyotl	257
Bibliografía	269

Policía, encuentros con la ciudadanía y aplicación de la ley en Ciudad Nezahualcóyotl, editado por el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, se terminó de imprimir el 10 de junio de 2011 en Formación Gráfica, S. A. de C. V., Matamoros 112, col. Raúl Romero, Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, 57630. Se utilizó tipo *Times New Roman* de 9, 10 y 11 puntos. En esta edición se empleó papel cultural 57 x 87 de 37 kilos para los interiores y cartulina couché de 154 kilos para los forros; consta de 500 ejemplares (impresión *offset*).