

BIBLIOGRAFÍA

- ACERO, Hugo, “Cómo Bogotá pudo mejorar su seguridad”, 14 de noviembre de 2006, <http://www.comunidadessegura.org.br/es/node/33434?q=es/node/30927>.
- ADAMS, Kenneth, “Measuring the Prevalence of Police Abuse of Force”, en GELLER, William y TOCH, Hans (eds.), *Police Violence*, New Haven, Yale University, 1996.
- ALDRICH, John y FORREST, Nelson, *Linear Probability, Logit, and Probit Models*, Beverly Hills, Sage Publicaciones, 1984.
- ALEXANDER, Jeffrey, *Las teorías sociológicas desde la Segunda Guerra Mundial*, Barcelona, Gedisa, 1990.
- ALPERT, Geoffrey y MOORE, M. H., “Measuring Police Performance in the New Paradigm of Policing”, *Performance Measures for the Criminal Justice System*, Washington D.C., Bureau of Justice Statistics, 1993.
- y SMITH, William, “How Reasonable is the Reasonable Man: Police and Excessive Force?”, *The Journal of Criminal Law & Criminology*, vol. 85, núm. 2, 1994.
- y DUNHAM, Roger, *Understanding Police Use of Force*, Cambridge, Cambridge University Press, 2004.
- ALVARADO, Arturo, “La seguridad pública”, en GARZA, Gustavo (coord.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*, México, El Colegio de México-Gobierno del Distrito Federal, 2000.
- y ARZT, Sigrid (eds.), *El desafío democrático de México: seguridad y estado de derecho*, México, El Colegio de México, 2001.
- , *La delincuencia y la seguridad pública en la zona metropolitana de la Ciudad de México*, México, PUEC-UNAM, 2002.

- *et al.*, “Informe Tinker. Proyecto democratización, empoderamiento ciudadano y reforma policial”, México, Colegio de México-Democracia, Derechos Humanos y Seguridad.
- , “The Industrial Organization of Police Work”, Trabajo presentado en el Encuentro Anual de la American Sociological Association, sin publicar, 2008.
- AZAOLA, Elena, *Imagen y autoimagen de la policía de la Ciudad de México*, México, Ediciones Coyoacán, 2006.
- BAYLEY, David y GAROFALO, James, “The Management of Violence by Police Patrol Officers”, *Criminology*, vol. 27, 1989.
- , *Police for the Future*, Oxford, Oxford University Press, 1994.
- , “Police Brutality Abroad”, en GELLER, William y TOCH, Hans (eds.), *Police Violence*, New Haven, Yale University, 1996.
- y CHABAT, Jorge (comps.), *Crimen transnacional y seguridad pública. Desafíos para México y Estados Unidos*, México, Plaza y Janés, 2003.
- BERGER, Peter y LUCKMANN, Thomas, *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires, Amorrortu, 1968.
- BERGMAN, Marcelo (coord.) *et al.*, *Delincuencia, marginalidad y desempeño institucional*, México, CIDE, 2006.
- BIRKBECK, Christopher y GABALDÓN, Luis Gerardo, “La disposición de agentes policiales a usar la fuerza contra el ciudadano”, en BRICEÑO LEÓN, Roberto (comp.), *Violencia, sociedad y justicia en América Latina*, Buenos Aires, CLACSO, 2002.
- *et al.*, “La disposición de usar la fuerza contra el ciudadano: un estudio de la policía en cuatro ciudades de las Américas”, *Capítulo Criminológico*, vol. 2, núm. 31, 2003.
- y GABALDÓN, Luis, “La definición de los usos justificados de la fuerza en el desempeño policial: propuestas para un proyecto de investigación comparada”, en GABALDÓN, Luis Gerardo y BIRKBECK, Christopher (eds.), *Policía y fuerza física*, Caracas, Nueva Sociedad, 2003.
- BITTNER, Egon, “The Police on Skid Row: a Study of Peace Keeping”, *American Sociological Review*, vol. 32, 1967.

- , “The Capacity to Use Force as the Core of the Police Role”, en KAPPELER, Victor E. (ed.), *The Police and Society. Touchstone Readings*, Long Grove, Waveland Press Inc., 2006.
- BLUMER, Herbert, *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*, Barcelona, Hora, 1982.
- BOURDIEU, Pierre, *Razones prácticas: sobre la teoría de la acción*, Barcelona, Anagrama, 1997.
- y WACQUANT, Loïc J. D., *Respuestas: por una antropología reflexiva*, México, Grijalbo, 1995.
- , *Cuestiones de sociología*, Madrid, Istmo, 1999.
- BRATTON, William y KNOBLER, Peter, *Turnaround: How America's Top Cop Reversed the Crime Epidemic*, New York, Random House, 1998.
- BUCKNER, Taylor *et al.*, “Policía y cultura”, en RICO, José María (comp.), *Policía y sociedad democrática*, Madrid, Alianza editorial, 1983.
- CARRILLO GÓMEZ, Natalie, “Factores psico-sociales que inciden en la disposición a usar la fuerza por parte de efectivos policiales de Mérida y Trujillo”, *Capítulo Criminológico*, vol. 32, núm. 2, abril-junio de 2004.
- CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES Y LEGALES, HUMAN RIGHTS WATCH, *La inseguridad policial. Violencia de las fuerzas de seguridad en la Argentina*, Buenos Aires, Eudeba, 1998.
- COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL, *Recomendación 3/94, Recomendación 8/94, Recomendación 4/95, Recomendación 10/95, Recomendación 1/97, Recomendación 2/97, Recomendación 10/97, Recomendación 11/97, Recomendación 12/97, Recomendación 14/97, Recomendación 1/99, Recomendación 7/99, Recomendación 8/99, Recomendación 7/00, Recomendación 5/02, Recomendación 6/03, Recomendación 10/03, Recomendación 2/04, Recomendación 6/04, Recomendación 10/04, Recomendación 7/05, Recomendación 8/06*. www.cd hdf.org.mx.
- COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, *Recomendación 12/97, Recomendación 56/99, Recomendación 23/01 y Recomendación 44/01*.

- COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS (CIDH), *Informe sobre la situación de los Derechos Humanos en México*, México, CIDH, 1998.
- , *Informe de seguimiento*, México, CIDH, 1999.
- COMITÉ DE ABOGADOS PARA LOS DERECHOS HUMANOS, CENTRO DE LOS DERECHOS HUMANOS, *Injusticia legalizada: procedimiento penal mexicano y derechos humanos*, México, Comité de Abogados para los Derechos Humanos, Prodh, 2001.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, <http://Info4.juridicas.unam.mx>.
- CORREA, Enrique y NOÉ, Marcela (eds.), *Nociones de una ciudadanía que crece*, Santiago de Chile, FLACSO-Chile, 1998.
- COSTA, Gino y BASOMBRÍO, Carlos, *Liderazgo civil en el Ministerio del Interior*. Lima, IEP Ediciones, 2004.
- COUATOLINE, B. *et al.*, “Violencia y policía en Río de Janeiro”, en LONDOÑO, J. L. *et al.* (eds.), *Asalto al desarrollo: violencia en América Latina*, Washington, Banco Interamericano del Desarrollo, 2000, pp. 59-102.
- CHAN, Janet, “Changing Police Culture”, en NEWBURN, Tim (ed.), *Policing Key Readings*, Portland, Willam Publishing, 2005.
- , *Fair Cop: Learning the Art of Policing*, Toronto, University of Toronto Press, 2003.
- CHEVIGNY, Paul, *Police Power: Police Abuses in New York City*, New York, Panteon, 1969.
- DAMMERT, Lucía y BAILEY, John (coords.), *Seguridad y reforma policial en las Américas. Experiencias y desafíos*, México, Siglo XXI, 2005.
- DAMMERT, Lucía y ZUÑIGA, Liza (eds.), *Seguridad y violencia: desafíos para la ciudadanía*, Santiago de Chile, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, 2007.
- DAVIS, Robert C., “The Use of Citizen Surveys as a Tool for Police Reform”, *Vera Institute of Justice*, 2000, <http://www.vera.org/download?file=233/citizenssurveys.pdf>.
- BARREDA SOLÓRZANO, Luis de la, *La lid contra la tortura*, México, Cal y Arena, 1995.

- DURKHEIM, Emile, *La división del trabajo social*, trad. de Carlos G. Posada, Barcelona, Planeta-Agostini, 1993.
- DUROSE, Matthew *et al.*, *Contacts Between Police and the Public. Findings from the 2002 National Survey*, Bureau of Justice Statistics, 2005, www.ojp.usdoj.gov/bjs/pub/pdf/cpp02.pdf.
- *et al.*, *Contacts Between Police and the Public, 2005*, Bureau of Justice Statistics, 2007, www.ojp.usdoj.gov/bjs/abstract/cpp05.htm.
- ELSTER, Jon, 1984, *Rationality*, Chicago, Chicago University Press, 1984.
- ENGEL, Robin Shepard, “Explaining Suspects’ Resistance and Disrespect Toward Police”, *Journal of Criminal Justice*, vol. 31, 2003.
- ERICSON, Richard V., “The Police as Reproducers of Order”, en NEWBURN, Tim (ed.), *Policing Key Readings*, Portland, Willam Publishing, 2005.
- FAJNZYLBER, Pablo *et al.*, *Crimen y violencia en América Latina*, México, Banco Mundial, 2001.
- FIX-FIERRO, Héctor y LÓPEZ-AYLLÓN, Sergio, “Legitimidad contra legalidad. Los dilemas de la transición jurídica y el Estado de derecho en México”, en CARBONELL, Miguel *et al.* (coords.), *Estado de derecho. Concepto, fundamentos y democratización en América Latina*, México, Siglo XXI, 2002 pp. 329-371.
- FOUCAULT, Michel, *Vigilar y castigar. El nacimiento de la prisión*, trad. de Aurelio Garzón del Camino, Buenos Aires, Siglo XXI, 1976.
- FRIEDRICH, Robert J., “Police Use of Force: Individual, Situations and Organizations”, *452 Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 1980.
- FRÜHLING, Hugo, “Las reformas policiales y la consolidación democrática en América Latina”, en ALVARADO, Arturo y ARZT, Sigrid (eds.), *El desafío democrático de México: seguridad y estado de derecho*, México, El Colegio de México, 2001.
- (ed.), *Calles más seguras. Estudios de policía comunitaria en América Latina*, Bogotá, Alfaomega Grupo Editor, Banco Interamericano de Desarrollo, 2004.

- y CANDINA, Azun (eds.), *Participación ciudadana y reformas a la policía en América del Sur*, Santiago de Chile, CED, 2004.
- y TULCHIN, Joseph, *Crimen y violencia en América Latina*, Bogotá, Fondo de Cultura Económica, 2005.
- GABALDÓN, Luis y MURÚA, Mario, “Interacción policía-público: actuación, respuesta y variables interpersonales y situacionales”, *Revista Cenipeec*, Mérida, núm. 8, 1983.
- , “Tendencias y respuestas hacia la violencia delictiva en Latinoamérica”, en BRICEÑO-LEÓN, Roberto (comp.), *Violencia, sociedad y justicia en América Latina*, Buenos Aires, CLACSO, 2002.
- y BIRKBECK, Christopher (eds.), *Policía y fuerza física en perspectiva intercultural*, Caracas, Nueva Sociedad, 2003.
- GARLAND, David, *Castigo y sociedad moderna. Un estudio de teoría social*, trad. de Berta Ruiz de la Concha, México, Siglo XXI, 1999.
- , *La cultura del control*, trad. de Máximo Sozzo, Barcelona, Gedisa, 2005.
- GARNER, Joel *et al.*, “Characteristics Associated with the Prevalence and Severity of Force Used by the Police”, *Justice Quarterly*, vol. 9, núm. 4, diciembre 2002.
- GIDDENS, Anthony, *La constitución de la sociedad. Bases para una teoría de la estructuración*, trad. de José Luis Etcheverry, Buenos Aires, Amorrortu Editores, 2003.
- GOFFMAN, Erving, *La presentación de la persona en la vida cotidiana*, trad. de Hildegard B. Torres Perrén y Flora Setaro, Buenos Aires, Amorrortu, 1971.
- GRINDLE, Merilee, *Bureaucrats, Politicians and Peasants in Mexico*, California, University of California Press, 1979.
- GREENFELD, Lawrence *et al.*, *Revising and Fielding the Police-Public Contact Survey en Use of Force by Police*, Bureau of Justice Statistics, 1999, www.ojp.gov/bjs/abstract/ufbponld.htm.
- GRUPO GIULIANI PARTNERS, *Reporte Giuliani-SSP*, México, Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal, agosto 2003.

- HABERMAS, Jürgen, *Teoría de la acción comunicativa: complementos y estudios previos*, trad. de Manuel Jiménez Redondo, México, Red Editorial Iberoamericana, 1996.
- , *Teoría de la acción comunicativa II. Crítica de la razón funcionalista*, trad. de Manuel Jiménez Redondo, Buenos Aires, Taurus, 1986.
- HARCOURT, Bernard E., *Illusion of Order. The False Promise of Broken Windows Policing*, Cambridge-Londres, Harvard University Press, 2001.
- HERITAGE, John C., “Etnometodología”, en GIDDENS, Anthony *et al.*, *La teoría social hoy*, trad. de Jesús Alborés, Madrid, Alianza Editorial, 1991.
- HOLMES, Malcolm, “Minority Threat and Police Brutality: Determinants of Civil Rights Criminal Complaints in U.S. Municipalities”, *Criminology*, vol. 38, núm. 2, 2000.
- HOROWITZ, Jake, “Making Every Encounter Count: Building Trust and Confidence in the Police”, *NIJ Journal Issue*, núm. 256, 2007.
- HUGGINS, Martha *et al.*, *Violence Workers. Police Torturers and Murderers Reconstruct Brazilian Atrocities*, Londres, University of California Press, 2002.
- HUMAN RIGHTS WATCH, *Abuso y desamparo. Tortura, desaparición forzada y ejecución extrajudicial en México*, México, Human Rights Watch, 1999.
- ICESI INSTITUTO CIUDADANO DE ESTUDIOS SOBRE LA INSEGURIDAD, *Tercera Encuesta Nacional sobre Inseguridad 2005 (ENSI-3)*, México, ICESI, www.icesi.org.mx.
- , *Cuarta Encuesta Nacional sobre inseguridad urbana. 2007*, México, ICESI, Instituto Nacional de Salud Pública, www.icesi.org.mx.
- JACOBS, David y O'BRIEN, Robert, “The Determinants of Deadly Force: A Structural Analysis of Police Violence”, *American Journal of Sociology*, vol. 103, núm. 4, enero de 1998.
- KANE, Robert, “The Social Ecology of Police Misconduct”, *Criminology*, vol. 40, núm. 4, 2002.

- KER MUIR Jr., William, "The Paradox of Dispossession: Skid Row at Night", en NEWBURN, Tim (ed.), *Policing Key Readings*, Portland, Willam Publishing, 2005.
- KESSLER, Gabriel, *Sociología del delito amateur*, Buenos Aires, Paidós, 2004.
- KLOCKARS, Carl, "A Theory of Excessive Force and Its Control", en GELLER, William A. y TOCH, Hans (eds.), *Police Violence*, New Haven, Yale University, 1996.
- LANZA-KADUCE, Lonny y GREENLEAF, Richard G., "Age and Race Deference Reversals: Extending Turk on Police-Citizen Conflict", *Journal of Research in Crime and Delinquency*, vol. 37, núm. 2, mayo 2000.
- LEA, John *et al.*, "La intervención multiagencial frente al delito y la constatación del apoyo público. El «Hammersmith & Fultham Survey»", *Delito y Sociedad*, año 1, núm. 2, 1992.
- LEGGET, Ted, "What do the Police do? Performance Measurement and the SAPS", *Occasional Paper*, núm. 66, febrero 2003.
- LERSCH, Kim y MIECZKOWSKI, Tom, "Violent Police Behavior: Past, Present, and Future Research Directions", *Aggression and Violent Behavior*, vol. 10, 2005.
- Ley de Seguridad Pública Preventiva del Estado de México*, 1999.
- LONDOÑO, Juan Luis y GUERRERO, Rodrigo, "Violencia en América Latina: epidemiología y costos", en LONDOÑO, Juan Luis *et al.* (eds.), *Asalto al desarrollo. violencia en América Latina*, New York, Banco Interamericano de Desarrollo, 2000.
- LÓPEZ PORTILLO, Ernesto, "La policía en México: función política y reforma", en BAILEY, John y CHABAT, Jorge (comps.), *Crimen transnacional y seguridad pública. Desafíos para México y Estados Unidos*, México, Plaza y Janés, 2003.
- LÓPEZ UGALDE, Antonio, *Violación de los derechos humanos en el ámbito de la seguridad pública en el Distrito Federal*, México, CDHDF, 2003.
- MACDONALD, John *et al.*, "Police Use of Force: Examining the Relationship Between Calls for Service and the Balance of Po-

- lice Force and Suspect Resistance”, *Journal of Criminal Justice*, vol. 31, 2003.
- MANNING, Peter K., “The Police. Mandate, Strategies and Appearances”, en KAPPELER, Victor E. (ed.), *The Police and Society. Touchstone Readings*, Long Grove, Waveland Press Inc., 2006.
- MARCH, James y SIMON, Herbert, “Decision Making Theory”, en GRUSKY y MILLER (eds.), *The Sociology of Organizations. Basic Studies*, New York, Free Press, 1981.
- MARTÍNEZ DE MURGÍA, Beatriz, *La policía en México*, México, Planeta, 1998.
- MEAD, George Herbert, *Espíritu, persona y sociedad desde el punto de vista del conductismo social*, trad. de Florian Mazia, Buenos Aires, Paidós, 1972.
- MERTON, Robert, *Teoría y estructura sociales*, trad. de Florentino M. Torner y Rufina Borques, México, Fondo de Cultura Económica, 2002.
- MOLOEZNİK, Marcos Pablo, “Seguridad pública y reforma policial en México: ¿cambio o continuidad?”, en DAMMERT, Lucía y BAILEY, John (coords.), *Seguridad y reforma policial en las Américas. Experiencias y desafíos*, México, Siglo XXI, 2005.
- MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL, *Plan Municipal de Desarrollo 2003-2006*, 2003, http://www.neza.gob.mx/pdf/transp/plan_desarr_mun_03_04.pdf.
- MUNIZ, Jacqueline y PROENÇA, Domício, “Bases conceptuales de métricas y padrones de medida del desempeño policial”, en CARUSO, Haydée et al. (coords.), *Policía, Estado y sociedad: prácticas y saberes latinoamericanos*, Rio de Janeiro, Publitz Soluções Editoriais, 2007.
- NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE, *Use of Force by Police. Overview of National and Local Data*, Washington D.C., National Institute of Justice, 1999.
- NAVAL, Claire y SALGADO, Juan, *Irregularidades, abusos de poder y maltratos en el Distrito Federal*, México, Fundar Centro de Investigación y Análisis, 2006.
- ONU, *Informe del Relator Especial, Sr. Nigel Rodley*, Comisión de Derechos Humanos, 1998.

- , *Informe de seguimiento del Relator*, Comisión de Derechos Humanos, 2000.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, *Informe Mundial sobre Violencia y Salud*, Washington D.C., 2002.
- PAOLINE III, Eugene A., “Taking Stock: Toward a Richer Understanding of Police Culture”, *Journal of Criminal Justice*, vol. 31, 2003.
- PARSONS, Talcott, *El sistema social*, trad. de José Jiménez Blanco y José Cazorla Pérez, Madrid, Alianza Editorial, 1988.
- PEÑALOZA, Pedro José (coord.), *Seguridad pública: voces diversas en un enfoque multidisciplinario*, México, Porrúa, 2005.
- PHILLIPS, Tim y SMITH, Phillip, “Police Violence Occasioning Citizen Complaint. An Empirical Analysis of Time-Space Dynamics”, *British Journal of Criminology*, núm. 40, 2000.
- PRENZLER, Tim, “Is There a Police Culture?”, *Australian Journal of Public Administration*, vol. 56, núm. 4, diciembre 1997.
- PROENÇA JÚNIOR, Domicio y MUNIZ, Jacqueline, “‘Stop Or I’ll Call the Police!’ The Idea of Police, or the Effects of Police Encounters Over Time”, *British Journal of Criminology*, núm. 46, 2006.
- QUINCEY, Thomas de, *Del asesinato considerado como una de las Bellas Artes*, Madrid, Alianza Editorial, 2001.
- Reglamento de Seguridad Pública del Municipio de Nezahualcóyotl*, 2004.
- REINER, Robert, “Policing the Police”, *The Oxford Hand book of Criminology*, Oxford, Oxford University Press, 1998.
- REISIG, M. y PARKS, R., *Satisfaction with police: What matters?*, Washington D.C., National Institute of Justice, 2002.
- REUSS-IANNI, Elizabeth y IANNI, Francis A.J., “Street Cops and Management Cops: the Two Cultures of Policing”, en NEWBURN, Tim (ed.), *Policing Key Readings*, Portland, Willam Publishing, 2005.
- RICO, José María y CHINCHILLA, Laura, *Seguridad ciudadana en América Latina. Hacia una política integral*, México, Siglo XXI editores, 2002.

- SCHUTZ, Alfred, *Estudios sobre teoría social*, trad. Nestor Míguez, Buenos Aires, Amorrortu, 1974.
- SKOGAN, Wesley, “Citizen Satisfaction with Police Encounters”, *Police Quarterly*, vol. 8, Sage, 2005.
- SKOLNICK, Jerome y FYFE, James, *Above the Law*, New York, The Free Press, 1993.
- , “A Sketch of the Policeman’s ‘Working Personality’”, en NEWBURN, Tim (ed.), *Policing Key Readings*, Portland, Willam Publishing, 2005.
- SHERMAN, Lawrence W., “Perspectives on Police and Violence”, *Annals of the American Academy of Political and Social Science*, vol. 452, *The Police and Violence*, noviembre 1980.
- SOZZO, Máximo, “¿Hacia la superación de la táctica de la sospecha? Notas sobre prevención del delito e institución policial”, *Cuaderno del Centro de Estudios para el Desarrollo*, Santiago de Chile, 1999.
- SUÁREZ DE GARAY, María Eugenia, *Los policías: una averiguación antropológica*, Guadalajara, ITESO, 2006.
- SYKES, Gary W., “Street Justice. A Moral Defense of Order Maintenance Policing”, en KAPPELER, Victor E. (ed.), *The Police and Society. Touchstone Readings*, Long Grove, Waveland Press Inc., 2006.
- TERRILL, William y MASTROFSKI, Stephen, “Situational and Officer-Based Determinants of Police Coercion”, *Justice Quarterly*, vol. 19, núm. 2, junio 2002.
- *et al.*, “Police Culture and Coercion”, *Criminology*, vol. 41, núm. 4, 2003.
- TILLY, Charles, *Durable Inequality*, Berkeley, University of California Press, 1999.
- TURNER, Jonathan, “Teorizar analítico”, en GIDDENS, Anthony *et al.*, *La teoría social hoy*, trad. de Jesús Alborés, Madrid, Alianza Editorial, 1991.
- , *Face to face. Toward a Sociological Theory of Interpersonal Behavior*, Stanford, Stanford University Press, 2002.

- TYLER, Tom y FOLGER, Robert, "Distributional and Procedural Aspects of Satisfaction with Citizen-Police Encounters", *Basic and Applied Social Psychology*, vol. 1, núm. 4, 1980.
- , *Why People Obey the Law: Procedural Justice, Legitimacy and Compliance*, New Haven, Yale University Press, 1990.
- y SUNSHINE, Jason, "The Role of Procedural Justice and Legitimacy in Shaping Public Support for Policing", *Law and Society Review*, vol. 37, núm. 3, 2003.
- y WAKSLAK, Cheryl, "Profiling and Police Legitimacy: Procedural Justice, Attributions of Motive, and Acceptance of Police Authority", *Criminology*, núm. 253, vol. 42, 2004.
- URIARTE, Isabel y SILVA, Carlosm, *De Atenco a la reforma policial democrática*, México, Instituto para la Seguridad y la Democracia, Centro de Derechos Humanos "Miguel Agustín Pro Juárez", 2006.
- VAN MAANEN, John, "The Asshole", en MAANEN, John Van y MANNING, Peter (eds.), *Policing: a View from the Streets*, New York, Random House, 1978.
- WEBER, Max, *Economía y sociedad esbozo de sociología comprensiva*, trad. de José Medina Echevarría, México, Fondo de Cultura Económica, 1964.
- , *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*, trad. de Luis Legaz y Lacambra, Barcelona, Península, 1979.
- WEITZER, R. y TUCH, S. A. "Determinants of Public Satisfaction with the Police", *Police Quarterly*, vol. 8, núm. 3, septiembre 2005.
- WILSON, James Q., *Varieties of Police Behavior*, Cambridge, Harvard University Press, 1968.
- y KELLING, George, "Broken Windows", en KAPPELER, Victor E. (ed.), *The Police and Society. Touchstone Readings*, Long Grove, Waveland Press Inc., 2006.
- WORDEN, Robert E., "The Causes of Police Brutality: Theory and Evidence on Police Use of Force", en GELLER, William A. y TOCH, Hans (eds.), *Police Violence*, New Haven, Yale University Press, 1996.