

El Instituto de Administración Pública de Veracruz, agradece el apoyo que el Lic. Miguel Alemán Velazco, Gobernador del Estado le ha brindando al Instituto de Administración Pública, A.C., no solamente por las facilidades presentadas para la realización de éste trabajo de investigación, sino a lo largo de todas las actividades académicas que desarrollamos de forma cotidiana, siempre en coordinación con los servidores públicos de la entidad.

En coordinación con la Contraloría General del Estado, cuyo titular es el Maestro Ricardo García Guzmán, se elaboró el presente documento, mismo que formará parte del acervo de consulta de las distintas dependencias y organismos que forman parte de la administración pública estatal, así como de este Instituto, esperando que también lo será para el INAP y los Institutos estatales.

Es pertinente mencionar el apoyo de Flor Alicia Zamora Pozos, Directora General de Desarrollo Administrativo, cuya aportación documental fue decisiva para agilizar esta investigación. La parte académica de la investigación estuvo a cargo del Instituto y fue responsabilidad de Mario Raúl Mijares Sánchez, Coordinador de Investigación del Instituto de Administración Pública de Veracruz.

Finalmente, se extiende un reconocimiento al INAP, por darnos la oportunidad de realizar investigaciones que tienen un sentido práctico y educativo, en particular el análisis de temas prioritarios cuyos resultados enriquecen el proceso para mejorar los servicios públicos.

En el caso de este proyecto sobre *Simplificación y Mejora Regulatoria*, es un documento útil que nos sirve para conocer y presentar en un siguiente trabajo, los indicadores básicos que se desprenden de los resultados de la presente investigación. Esta será la plataforma para ir evaluando del desarrollo administrativo, el cual es parte del objetivo principal y eje fundamental en el mejoramiento de los servicios públicos en Veracruz, de acuerdo al Plan Veracruzano de Desarrollo 1999-2000.