

PRESENTACIÓN

Un mayor número de créditos otorgados e incrementar el valor de los ahorros de los trabajadores requiere de un nivel de calidad cada vez más alto en el trabajo del INFONAVIT. La capacitación para desarrollar con mejores armas las tareas institucionales, optimizar la calidad en los servicios e incrementar la productividad han sido propósitos en los que convergen la dirigencia sindical y la administración del Instituto.

El mérito académico y la capacidad multiplicadora en la formación de servidores públicos del Instituto Nacional de Administración Pública, INAP -con el que el 18 de enero de 1999 se suscribió un convenio de colaboración- han contribuido a profesionalizar los recursos humanos que participan para hacer posible que los trabajadores tengan su casa propia, una tarea de gran trascendencia social.

Un primer paso en este sentido fue el diplomado *Fortalecimiento de la Gestión del INFONAVIT* que se llevó a cabo del 4 de febrero al 25 de mayo de 1999, cuyos objetivos fueron:

- ♦ Estrechar la colaboración entre quienes desde sus respectivas áreas de participación hacen posible que los trabajadores cuenten con vivienda propia.
- ♦ Identificar líneas de acción para mejorar los procedimientos institucionales y apoyar a los trabajadores para que hagan un mejor uso de su vivienda.

- ♦ Institucionalizar la capacitación profesional perfeccionando instrumentos como este diplomado

Participaron 46 alumnos provenientes de diferentes instituciones. Por parte del INFONAVIT asistió personal sindicalizado y de confianza de Oficinas Centrales, de la Delegación VII-Estado de México y de la Coordinación del Distrito Federal. También asistió personal de la Secretaría de Desarrollo Social y de los Institutos de Vivienda del Distrito Federal y del Estado de México, oferentes de vivienda (PROVIVAC, CMIC), y representantes de la Universidad Nacional Autónoma de México y del Colegio de Arquitectos de la Ciudad de México.

El diplomado permitió generar propuestas para hacer mejor las cosas tanto en el ámbito del INFONAVIT como en el de las dependencias y organizaciones que hacen posible que el trabajador se vincule a una vivienda digna y que los rendimientos de su ahorro sean atractivos.

En el ámbito particular del Instituto los trabajos de los participantes en el diplomado serán considerados para enriquecer las áreas financiera, jurídica, técnica y de informática, así como las actividades de difusión y de orientación a los derechohabientes.

De las 21 tesinas presentadas, en esta edición se seleccionaron las siguientes por la riqueza de sus aportaciones al fortalecimiento de la gestión del INFONAVIT:

- El INFONAVIT y la Política Social de Vivienda en México. Retos y Perspectivas hacia el Siglo XXI.

- La Reforma Crediticia del INFONAVIT. Alcances y Perspectivas.
- Propuesta de Modificación a las Reglas para el Otorgamiento de Créditos a los Trabajadores Derechohabientes del INFONAVIT.
- La Elección de la Vivienda a través de Paquetes Línea II en el Distrito Federal.

Estas tesinas que difunden y dan continuidad a los conocimientos son una muestra de cómo con la aportación de la experiencia docente del INAP, se pueden sumar voluntades y formular propuestas para mejorar los resultados del INFONAVIT, mediante la formación de una base profesional cada vez más sólida y mejor informada.