



INSTITUTO NACIONAL DE  
ADMINISTRACION PUBLICA



INFONAVIT

# PROPUESTAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL INFONAVIT

DIPLOMADO

en Fortalecimiento  
de la Gestión del  
INFONAVIT

*TESINAS*



# **PROPUESTAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL INFONAVIT**

**DIPLOMADO**

---

en Fortalecimiento  
de la Gestión del  
INFONAVIT

*TESINAS*

## ÍNDICE

Presentación	5
Mensaje del Director General del INFONAVIT, Luis de Pablo	9
Mensaje del Presidente del Consejo Directivo del INAP, Natividad González Parás	13
<b>TESINAS:</b>	
El INFONAVIT y la política social de vivienda en México. Retos y perspectivas hacia el Siglo XXI. Alfredo Paredes Zamora	15
Aspectos crediticios. Alcances y perspectivas. Carlos Octavio Cadena Montero Dora Lourdes Cadena Rojo Olivia Gómez Rodríguez	41
Propuesta de modificación a las Reglas para el Otorgamiento de Créditos a los Trabajadores Derechohabientes del INFONAVIT. Eugenio Mociño Peralta Blanca Bazán Peña Antonio Hernández Villela	75
La Elección de la Vivienda a través de Paquetes Línea II en el Distrito Federal. Ma. de la Luz Sela Polo	149

La publicación *Propuestas para mejorar la calidad del servicio en el INFONAVIT* se terminó de imprimir en abril de 2000 en:

Litho Offset NARI  
Espíritu Santo Núm. 47, Col. Villa Coyoacán  
04330 México, D. F.

La edición constó de 300 ejemplares y estuvo al cuidado de la Coordinación de Comunicación Social, Gerencia de Difusión, del INFONAVIT.