

Modelo Administrativo Municipal, El Municipio en la Reforma del Estado

C.P. EMMANUEL AUGUSTO TORAL SOTO
Presidente Municipal de Zacapoaxtla, Puebla

El modelo administrativo municipal de calidad se implantó, a través del H. Congreso del Estado de Puebla, para que se ejerzan todas las funciones con mayor eficacia, con mayor transparencia, que es lo que demanda nuestra comunidad.

El nuevo orden mundial que se vive, genera cambios que provocan mayor productividad y competitividad. Bajo esta premisa, en el corto plazo sólo existen dos tipos de empresas: las que desaparecen y las que evolucionan.

De igual forma, se encuentran dos tipos de directivos, los que aceptaron el reto y los que perdieron su empleo. Sin embargo, enfrentar el cambio no es fácil para una sociedad como la actual, que ha vivido bajo determinantes autócráticos “la nueva cultura del cambio” o nueva cultura laboral.

Significa modificar patrones de conducta, valores, creencias y tradiciones que se han fomentado por la educación impartida en México durante tantos años.

Cambiarla significa un gran reto, que debe generarse desde el propio gobierno central y todos en lo individual, para así poder enfrentar la nueva realidad del mundo.

Por ello, la administración pública de nuestro país no está ausente de esta cultura del cambio. En los últimos años se ha propiciado un enorme interés por la administración del sector público. Lo que ha significado dejar a un lado

los paradigmas burocráticos que a la fecha, aun en muchas dependencias oficiales subsisten.

En todo el país, en el área pública existe la firme tendencia de reducir los procesos administrativos, básica en la atención a la ciudadanía, que cada día demanda más y mejores servicios, así como atención de calidad.

Por tal motivo, el gobierno se ha preocupado por implementar nuevas técnicas e ideas de organización y administración, como la mejora continua y la reingeniería resultando de esto la simplificación administrativa con mayor capacitación, actualización del personal operativo y una mejor selección de funcionarios de alto nivel.

Al llevarse a cabo la revisión estructural de la organización tradicional, dentro del sector público se ha propiciado una revolución cultural basada en una ética y axiología laboral, que ha permitido fortalecer las fuerzas productivas y liberar la energía que los trabajadores llevan consigo.

Esta nueva cultura ha significado para algunas áreas del gobierno federal, estatal y municipal cambios radicales y profundos, desaparición de paraestatales, despidos, a veces numerosos, reubicación de dependencias, etcétera.

También, es notoria la preparación de nuevos funcionarios con estudios profesionales y con mayor conocimiento en los diferentes niveles de la administración pública. La Contaduría Mayor de Hacienda del Congreso del Estado de Puebla, no estaba ajena a este nuevo panorama e involucra en este cambio presente, a través de la Dirección Técnica, el trabajo denominado "Proyecto Zacapoaxtla", mediante el cual se plantearon propuestas que apoyaron a la autoridad municipal en el reto a las nuevas condiciones de competitividad y excelencia en el servicio, ofreciéndole herramientas y alternativas que le permitan un manejo eficiente, eficaz y con calidad de patrimonio de la comunidad, satisfaciendo las necesidades que ésta demanda.

Por ello, se propuso un plan basado en la actualización de métodos programáticos en la investigación de sistemas, en el análisis e interpretación de los resultados, y en la elaboración de manuales y procedimientos.

Estableciendo un modelo administrativo municipal tipo y que tiene como ventaja la aplicación en los 217 municipios que integran la entidad poblana, a pesar de su diversidad.

Para una mejor apreciación del documento se dividió en dos partes. La primera hace referencia a la investigación realizada en el campo de cada una de las diferentes áreas que conforman el ayuntamiento de Zacapoaxtla; de la cual, resultó un profundo análisis e interpretación de resultados en busca de puntos

débiles que deben reforzarle para ofrecer un mejor servicio de atención a la ciudadanía.

Con base a lo señalado al punto anterior, la segunda parte presenta las propuestas de procedimientos y manuales de organización, alternativas para la reubicación de espacios, la capacitación necesaria en materia de cuenta pública y de los nuevos procesos administrativos que se plantean como el programa de implementación de estos en un 100 por ciento.

También, se contempla dentro de este plan, el seguimiento a cada uno de los nuevos procesos que se hayan establecido, hasta lograr que el ayuntamiento alcance la autosuficiencia y sustentado para que la mejora continua sea permanente.

Los beneficios que se conllevan y que llevaron a esta implementación, se identifican a corto y mediano plazos. Una vez detectadas las necesidades se plantearon alternativas para la administración municipal. Procesada la información, se procedió a adecuarla a las condiciones y necesidades reales del ayuntamiento.

Se presentó un manual de organización que describe funciones y perfil de fuentes desde el intendente hasta los regidores y el síndico municipal, generando un total de 69 análisis de puestos, más siete del sistema operador de agua potable y alcantarillado del municipio.

Se presentaron nuevos procedimientos que propiciaron agilidad y oportunidad de propuesta al usuario. Se creó un área que genera información oportuna, veraz y confiable.

Con todo esto se llegó a los siguientes beneficios: nuevas técnicas de organización y administración, que permiten la reducción de procedimientos administrativos, evitando el burocratismo, caracterizado en el sector público; mejor atención a la ciudadanía logrando la satisfacción de sus más sentidas demandas; personal operativo actualizado profesionalmente, lo que le permitirá ser más productivo y competitivo en el desempeño de sus labores diarias; mejor selección de funcionarios de alto nivel, con capacidad para la toma de decisiones, en forma precisa y oportuna.

Brindar mejores servicios, producto de la demanda de la comunidad, a través de un sistema de cómputo, mantener información rápida, veraz y oportuna.

Con base en lo anteriormente señalado se consideró necesario reforzar e implementar controles internos básicos y prioritarios, que le permitieron al ayuntamiento cumplir cabalmente con sus funciones incluyendo la rendición de cuentas entre las dependencias que lo requieran.

Como producto del análisis documental de la investigación de campo, se elaboró una estructura orgánica funcional, manuales de organización, croquis de redistribución, espacios, diseño de señalamiento, propuestas para el departamento de turismo, biblioteca, Cereso, museo, DIF, sistema operador de agua, campañas publicitarias para el cobro de servicio de limpia y agua potable. Con todo el material se desarrolló para su aplicación inmediata lo mejor en beneficio de nuestro ayuntamiento.

El modelo administrativo municipal implementado en el municipio de Zapacoxtla, es una realidad y es el reflejo de un gobierno moderno y participativo.