

LA PLATAFORMA VIRTUAL TZALOA COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL POSGRADO DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

Xóchitl Guadalupe RANGEL ROMERO*

SUMARIO: I. *Introducción*. II. *Desarrollo*. III. *Resultados sistematizados*.
IV. *Conclusión*. V. *Bibliografía*.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro del posgrado de la Facultad de Derecho, se establecen una pluralidad de posgrados que vienen a consolidar las diferentes necesidades de estudio de la población potosina. Contando con dos especialidades y cuatro maestrías que posicionan las diferentes áreas del estudio del derecho en el Estado.

Importante resulta mencionar que los posgrados que se ofrecen en la Facultad de Derecho son profesionalizantes, con excepción de uno, que pertenece al Programa Nacional de Posgrados de Calidad de Conacyt. Lo anterior, es de relevancia comentarlo ello debido a que los estudios de maestría que se imparten en el posgrado de la Facultad requieren la revisión de contenidos, pero bajo el criterio de tiempos cortos de estudio sin la pérdida de la calidad educativa.

A razón de lo anterior, dentro de los posgrados de Maestría en Política Criminal, Maestría en Constitucional y Amparo, y la Especialidad en Derecho Penal se han seleccionado algunas materias para el acompañamiento de la incorporación de nuevas tecnologías. Dentro de estas asignaturas muy específicas, se ha colocado especial atención en la incorporación de aulas virtuales en la compañía de los alumnos.

* Profesora Investigadora de Tiempo completo en la Universidad Autónoma de San Luis potosí. Contacto: xochithl.rangel@uaslp.mx; ORCID: 0000-0002-0543-2852.

Durante el ciclo escolar junio-diciembre de 2018 dentro de los posgrados anteriormente señalados, se decide trabajar directamente con los alumnos que tuvieron la experiencia de la utilización de aulas virtuales en el complemento de su materia. Para el caso en particular, se decidió la utilización de una muestra no probabilística, de un total de 29 alumnos de los tres posgrados anteriormente citados, con la intención de rescatar su experiencia del uso de la plataforma virtual y su proceso de enseñanza-aprendizaje.

II. DESARROLLO

La incorporación de aulas virtuales y en realidad la incorporación de las TIC, para el complemento del proceso de enseñanza-aprendizaje se ha catapultado como una forma específica de lograr un verdadero aprendizaje. Como lo ha señalado la misma UNESCO La tecnología de la información y la comunicación puede contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.¹

Dentro de los espacios de Educación Superior, el lograr incorporar las aulas virtuales se establece como una prioridad, maximizando los esfuerzos dentro del salón de clase, y buscando un verdadero acompañamiento con los educandos a través del uso de la tecnología.

Dentro de la Facultad de Derecho, especialmente dentro de su Posgrado, el proceso de enseñanza-aprendizaje se establece de forma precisa en clases presenciales, en donde el educando y el profesor establecen la dinámica del proceso de enseñanza. Sin embargo, ciertamente con la llegada de las tecnologías a los espacios de educación superior, es necesario abrir el espacio virtual no solo como apoyo efectivo, sino como una forma muy específica de encaminar el proceso de enseñanza a niveles de posgrado.

Razón por la cual, y derivado de la necesidad efectiva de lograr una verdadera incorporación con la tecnología y la institución formadora, dentro de las materias que se imparten dentro del posgrado, se ha implementado el uso de plataformas virtuales en ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo cual, dentro del Posgrado, se ha implementado la incorporación de la plataforma Tzaloa, esta plataforma educativa es un recurso específico de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, en donde es posible

¹ UNESCO. “Las Tic en la educación”, 2016, disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/teachers/teachers-icts/>.

el diseño de una materia o varias, con la intención de que los espacios virtuales como proceso de enseñanza-aprendizaje logren verdaderamente un lugar efectivo en la consolidación de la enseñanza en el educando.

Dicho lo anterior, se buscó trabajar directamente con el alumnado para conocer de viva voz, como fue su acercamiento con las aulas virtuales, y si estas aulas lograron el efecto esperado del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se trabajó con 29 alumnos de tres diferentes posgrados que imparte la Facultad de Derecho en su unidad de Posgrado, se buscó rescatar su experiencia con la intención de conocer de forma viva su usanza de aprendizaje con el uso de plataformas virtuales.

Para dar respuesta a lo anterior, se decidió la utilización de una técnica de encuesta a través del diseño de un cuestionario flexible, siguiendo a Rojas la técnica, hace referencia a un conjunto de reglas y operaciones para el manejo de ciertos instrumentos, que tiene como finalidad la aplicación correcta de un método.² Derivado de lo anterior, la encuesta, traducido en un tipo cuantitativo de recopilación de opiniones que sirven para conocer acerca de una situación, proceso o acontecimiento.³

Para conocer de forma específica, si el uso de las plataformas virtuales que se ha encaminado en esta Facultad ha tenido algún resultado académico, positivo o negativo. Se ha recurrido, a la práctica de encuesta.

Los resultados de la aplicación de esta encuesta se presentan a continuación:

Primera pregunta de encuesta:

1. ¿Considera usted que el uso de plataformas virtuales en el área de posgrado es importante para el proceso de enseñanza aprendizaje?

Para la primera pregunta 15 alumnos respondieron y coincidieron en que “si” es importante el uso de plataformas virtuales, representando un 51.72%, y 14 alumnos responden que “no” es importante el uso de plataformas virtuales.

2. Le han explicado ¿en qué consiste un aula virtual y como ésta ayuda en su proceso de enseñanza aprendizaje?

² Rojas. S.R., *Gua para realizar investigaciones sociales*, (30a. Ed.), Plaza y Valdés, México, 1998.

³ Eco, U., *Como se hace una tesis, Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura*, Gedisa, Barcelona, 1990.

Para esta pregunta 24 alumnos coinciden en que saben en qué consiste un aula virtual y que ésta, ayuda en su proceso de enseñanza aprendizaje, representando un 82.75%, y 5 alumnos responden de forma negativa al cuestionamiento.

3. El uso de un aula virtual, desde su punto de vista ¿favoreció su proceso de enseñanza aprendizaje?

Para esta pregunta 24 alumnos coinciden en que saben en qué consiste un aula virtual y que ésta, ayuda en su proceso de enseñanza aprendizaje, representando un 82.75%, y 5 alumnos responden de forma negativa al cuestionamiento.

4. Cómo consideraría su nivel de aprendizaje utilizando un aula virtual?

Para el caso específico, se utilizó una escala. 18 alumnos manifiestan que su nivel de aprendizaje fue bueno. 6 alumnos manifiestan que su nivel de aprendizaje fue regular. Y 5 alumnos refieren que su nivel de aprendizaje fue negativo.

5. Pregunta dirigida a quienes manifestaron una respuesta negativa. ¿Por qué considera usted que el nivel de aprendizaje utilizando un aula virtual fue negativo?

Para el caso específico, se utilizó una escala. De las 5 respuestas negativas. 2 alumnos refieren que están acostumbrados a la clase presencial. 1 alumno refiere que no tuvo los medios efectivos para acceder a la plataforma virtual. 2 alumnos refieren que no encontraron un sentido específico al uso de la plataforma virtual.

1. ¿Qué ventajas considera que existan en el uso de un aula virtual en una educación de posgrado?

Para esta pregunta en particular, se utilizó una escala. 12 alumnos responden que los horarios de estas clases se acomodan al tiempo de ellos. 8 alumnos responden que las instrucciones y el aprendizaje son personalizadas. Y 9 alumnos responden que el alumno es el protagonista de este aprendizaje.

2. ¿Qué desventajas considera que existan en el uso de un aula virtual en una educación de posgrado?

Para esta pregunta en particular, se utilizó una escala. 10 alumnos coinciden en que el alumno se aísla y no asimila el contenido de la clase con el uso de la plataforma. 5 alumnos responden las fallas técnicas que puedan obstaculizar el proceso de enseñanza aprendizaje. 14 alumnos responden que no existe el mismo contacto de persona a persona con el uso de una plataforma virtual.

III. RESULTADOS SISTEMATIZADOS

Una vez aplicado el instrumento, se pueden obtener *grosso modo*, particularidades devenidas de la aplicación directa de la encuesta, se puede mencionar que el uso de plataformas virtuales es útil desde la experiencia de los alumnos para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sin embargo, se encuentran ventajas y desventajas de la aplicación del uso de las aulas virtuales. Lo anterior da como consecuencia, deban tomarse en consideración las desventajas planteadas directamente por el alumnado.

Ciertamente, el uso de las plataformas virtuales trae como consecuencia un aprovechamiento no solo de los tiempos, sino de los contenidos que, dentro del proceso de enseñanza en el aula, trae aparejados. Pero por el otro lado, debemos ser conscientes de que existen aún deficiencias en el uso de las plataformas virtuales, como lo serían el diseño de una estructura para lograr de forma efectiva la enseñanza. Así mismos mecanismos de evaluación educativa, que aseguren de forma eficaz este proceso.

IV. CONCLUSIÓN

Dentro de la formación del proceso de enseñanza aprendizaje se ha considerado que la incorporación de nuevas tecnologías tiene un efecto positivo en el alumnado, sin olvidar los aspectos de desventaja que fueron señalados

Es necesario por supuesto continuar trabajando en el desarrollo de las TIC sobre todo dentro del posgrado, dado que se establece que el uso de estas estrategias, ayudan en demasía al profesor en la construcción del proceso de enseñanza.

Es necesario continuar fortaleciendo desde el currículo, el avance específico sobre las ventajas que el uso de plataformas virtuales se general,

lo anterior con la intención de fortalecer y hacer buen uso de los tiempos dentro de un posgrado.

Se requiere de forma precisa que el profesor que hace uso de la plataforma virtual se encuentre bien robustecido con todas las herramientas para hacer un buen uso metodológico de lo que se pretende alcanzar con el uso de las plataformas virtuales. Así pues coincidiendo con Cabero

...la aplicación de las TIC's a las nuevas estancias/instituciones/entornos educativos/formativos del S. XXI, tendrá una serie de consecuencias que podemos concretar en la creación de nuevos escenarios de comunicación que vendrán matizados por ser: de carácter tecnológicos/mediáticos, amigables, flexibles, individualizados, colaborativos, activos, interactivos/dinámicos, deslocalizados espacialmente de la información, pluripersonales, y pluridimensionales/multiétnicos.⁴

V. BIBLIOGRAFÍA

- CABERO ALMENARA, J. y LLORENTE CEJUDO, M. C., “La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI”, *Revista Portuguesa de Pedagogía*, año 42-2, 2008.
- ECO, U., *Como se hace una tesis, Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura*, Barcelona, Gedisa, 1990.
- ROJAS, S. R. *Guía para realizar investigaciones sociales* (30a. ed.), México, Plaza y Valdés, 1998.
- UNESCO. “Las Tic en la educación”, 2016, disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/teachers/teachers-icts/>.

⁴ Cabero Almenara, J. y Llorente Cejudo, M.C., “La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI”, *Revista Portuguesa de Pedagogía*, año 42-2, 2008, p. 7.