

- Una tarea permanente de mejora y superación;
- Mejorar las actividades realizadas por el INAP y ganar presencia en el país y en el extranjero como la mejor Institución en materia de Administración Pública;
- Definir una estrategia que permita:
 - * Mejorar la Administración Pública y el desempeño de los servidores públicos.
 - * Superar las expectativas del usuario, (percepción del usuario);
 - * Ofrecer precios accesibles en materia de capacitación, actualización, formación y consultoría;
- Definir normas y procedimientos de aseguramiento de calidad en toda la estructura del Instituto;
- Definir los sistemas de medición de la calidad, de la gestión y de los resultados;
- Renovar los procesos administrativos, tecnológicos y de servicio con sensibilidades social y política.