

SERVIÇO PÚBLICO: CONCEITO E CARACTERÍSTICAS

Celso Antonio BANDEIRA DE MELO

SUMARIO: I. *Pressupostos metodológicos do conceito de serviço público.* II. *Serviço público: substrato material e elemento formal.* III. *Os requisitos da noção de serviço público.* IV. *Conceito de serviço público.* V. *Regime jurídico do serviço público.* VI. *Titularidade exclusiva do serviço e titularidade não exclusiva.* VII. *Titularidade do serviço e titularidade da prestação.*

I. PRESSUPOSTOS METODOLÓGICOS DO CONCEITO DE SERVIÇO PÚBLICO

1. Ao cientista do Direito, tanto como a quem exerce o ofício de aplicá-lo ou de promover-lhe a aplicação (juiz, advogado etc.), *enquanto adstrictos a tal mister*, só interessam noções que lhes proporcionem saber que princípios e regras jurídicas vigoram perante as situações tais ou quais.

Ou seja: suas mentes estão e só podem estar vertidas sobre a questão de identificar que normas são ou serão suscitadas à vista de determinado evento (fato, comportamento, ato, relação ou situação). Deveras, *nada mais lhes importa senão averiguar* (a) se ocorreu algo que tem relevo para o Direito (b) em caso positivo, que conseqüências são estas que o direito atribui ao evento em questão. Neste segundo plano é que se aloca o tema da validade dos atos jurídicos. Eis porque só há três tópicos que podem precedentemente ocupar o estudioso e o operador do direito positivo: o da existência jurídica, o da validade dos atos e o dos efeitos de direito oriundos de fatos ou de atos jurídicos.

Desta noção elementar resulta a igualmente elementar conclusão de que a função própria dos conceitos jurídicos, quer sejam eles enunciados

pela lei, quer sejam *doutrinariamente construídos* é a de *aglutinar situações parificadas por uma “unidade de regime”*. É a de isolar conjuntos de princípios e regras incidentes quando ocorridas dadas situações, individualizando-as no confronto com outros conjuntos regentes de outras situações no que concerne a suas *existências, validades e efeitos*. Ou, dito pelo reverso: é a de localizar os eventos cuja presença se constitui em um termo, um ponto, ao qual está referido um conjunto determinado de princípios e regras que formam um bloco homogêneo, diverso de outros blocos normativos reportados a outras situações.

Deveras, são noções desta índole —e somente as desta índole— que podem fornecer resposta às indagações pertinentes ao universo em que se circunscreve quem se ocupa do Direito positivo: saber que regras se aplicam perante tais ou quais situações.

2. É evidente, pois, e da mais solar evidência que a noção jurídica de serviço público *só poderá consistir no isolamento de uma certa realidade cuja presença é correlata a um bloco homogêneo de regras e princípios*.

3. Ressalve-se que leigos (e infelizmente não só estes) poderão utilizar a expressão serviço público com sentido inteiramente diverso. Ninguém é dono das palavras. Assim, ninguém poderá impedir que pessoas alheias à Ciência do Direito (e até mesmo aficionadas deste ramo do conhecimento) sirvam-se desta locução para designar alguma realidade estranha ao significado que poderá possuir em face do Direito. Ou seja; poderão valer-se dela para exprimir algo que não representará *coisa alguma em Direito, por não fornecer a quem juridicamente o estude ou opere o interesse único que a justificaria: a ciência antecipada de uma dada unidade de princípios e normas que deverão regê-lo*.¹

Anote-se, de passagem, que um conceito extra-jurídico, vale dizer, alheio aos pressupostos racionais indicados, sobre ser inútil em Direito é, demais disto, nocivo para os seus estudiosos ou aplicadores quando dele

¹ Poder-se-ia, talvez, dizer que as observações feitas, por sua meridiana evidência, por seu caráter acaciano, dispensariam esta introdução. Infelizmente, reparo desta ordem não seria exato. Pelo demonstrar, bastaria referir que a chamada “crise do serviço público” —de que tanto se ocupou a doutrina francesa na década de 50— ou a suposta crise que estaria hoje a atingir tal noção, sobretudo pelo impacto das idéias econômicas da “privatização”, consistem precisamente em um retrato fiel deste chocante equívoco: assentar uma noção jurídica não sobre “elementos de direito”, mas sobre dados da realidade fática. O mesmo fenômeno começa a se reproduzir, atualmente, no Brasil.

se pretendam servir. Deveras, o pior erro em que pode incidir um cultor de qualquer ciência é o de desconectar-se com o próprio objeto de estudo, é o de distrair-se daquilo sobre o qual seu espírito imaginava e pretendia estar focalizado. Assim, um conceito extra-jurídico produz nos estudiosos do Direito menos atentos a suposição de que estão a tratar com algo juridicamente relevante e os conduz a produzir especulações que não abicam em nada de aproveitável para o Direito, do mesmo passo em que tal absorção os leva a deixar de lado a tarefa de arrecadar e organizar mentalmente os dados que permitiriam enfrentar os tópicos e questões dos quais teria que se ocupar. De seu turno, os operadores do Direito se trabalharão com noção padecente de tão profundo equívoco, expor-se-ão, como é óbvio, a apontarem em conclusões e decisões rotundamente erradas.

4. De fora parte este tópico capital para formulação de um conceito de serviço público, outro há que também apresenta subido relevo; qual seja: dita noção apresentaria um préstimo *jurídico* muito reduzido ou mesmo nulo se com ela pretender-se abranger toda e qualquer atividade administrativa do Estado, pois, dessarte, não se estaria isolando nada, mas simplesmente duplicando palavras para referir um mesmo objeto.

Segue-se que para evocar no espírito uma dada individualidade é preciso que “serviço público” seja locução designativa de uma *certa e específica atividade* e não de toda e qualquer atividade administrativa. Logo, deverá estar reportada a algo distinto, por exemplo, das limitações administrativas à liberdade e à propriedade, que se convencionou chamar de poder de polícia; distinto também das atividades estatais de fomento; distinto igualmente das obras públicas; diverso, ainda das atividades expressadas exclusivamente por atos jurídicos, como as notariais e registrais; diferente, outrossim, das impositivas de sacrifícios de direito, como as desapropriações e servidões e assim por diante.

Pelo mesmo princípio lógico deve-se reportar a noção de serviço público aos chamados serviços “*uti singuli*”, ou seja, individual e singularmente fruíveis pela pessoa de cada um (postergando o *sentido amplo de serviço público*, que abrigaria também os serviços “*uti universi*”) para enquadrar seu exame no âmbito da teoria das chamadas prestações administrativas da Administração aos Administrados, como bem anotou Renato Alessi. Nisto, de resto, estar-se-ia atendendo ao teor evocativo mais comum da expressão serviço público, pois, ao pensar-se nele, o que vem de imediato à mente são serviços tais como o transporte coletivo de pas-

sageiros, o fornecimento domiciliar de água, de luz, de gás, de telefone etc., os quais se referem a prestações materiais e efetuadas “uti singuli”.

Feitas, a título preliminar, estas rudimentares acotações, pode-se passar à indagação sobre quais seriam os fatores relevantes para formular-se uma noção de serviço público — entende-se: uma noção *que aspire a ser logicamente consistente e juridicamente prestante*, isto é, apta a buscar o objeto sobre o qual se desenha um regime jurídico unitário.

II. SERVIÇO PÚBLICO: SUBSTRATO MATERIAL E ELEMENTO FORMAL

5. Sabe-se que certas atividades (consistentes na prestação de utilidade ou comodidade *material*) destinadas a satisfazer *a coletividade em geral*, são qualificadas como serviços públicos quando, em dado tempo e lugar, o Estado reputa que *não convém relegá-las simplesmente à livre iniciativa; ou seja, que não é socialmente desejável fiquem tão só assujeitadas à fiscalização e controles que exerce sobre a generalidade das atividades privadas* (fiscalização e controles estes que se constituem no chamado “Poder de Polícia”).

Justamente pelo relevo que lhes atribui, o Estado considera de seu dever assumi-las *como pertinentes a si próprio* (mesmo que sem exclusividade) e, em conseqüência, exatamente por isto, *as coloca sob uma disciplina peculiar* instaurada para resguardo dos interesses nelas encarnados: aquela disciplina que naturalmente corresponde ao próprio Estado, isto é, *uma disciplina de direito público*.²

Mesmo antes de escandir e justificar o que se contém nas afirmações imediatamente antecedentes, diga-se que à vista delas, para estar presente um objeto mencionável como serviço público, devem concorrer cumula-

² É preciso ter presente no espírito que a expressão serviço público, na França, de onde se originou, apresentou-se com duas distintas funções: uma a de “*fundamento*” adequado do próprio Estado. Com efeito, em “Léon Duguit”, fundador da chamada Escola do Serviço Público”, é neste sentido que é utilizada. Ressaltem-se duas passagens do renomado jurista, que bem demonstra o que foi dito: “... De outro lado, a noção de serviço público foi utilizada como “*critério de separação das jurisdições comum* (do Poder Judiciário) e *administrativa* (do Conselho de Estado)” e, conseqüentemente, *como fator decisivo para aplicação do direito administrativo*, com exclusão, portanto, do direito privado. Neste sentido foi utilizada tanto pelo Conselho de Estado, quanto por largos setores doutrinários.

tivamente os seguintes requisitos: (a) tratar-se de uma *prestação de atividade singularmente fruível pelos usuários*; (b) consistir em atividade *material*; (c) destinar-se à *satisfação da coletividade em geral*; (d) ser reputada pelo Estado como particularmente importante para a satisfação dos interesses da Sociedade (e) ter sido havida como insuscetível de ser relegada tão só aos empreendimentos da livre iniciativa, razão porque a assume como *pertinente a si próprio* (ainda que nem sempre com exclusividade) e (f) *submetê-la a uma específica disciplina de direito público*.

6. Os cinco primeiros requisitos constituem-se no substrato material da noção de serviço público, isto é, nos dados de fato sobre os quais se assenta.³

O sexto deles é um elemento formal, sendo precisamente aquele que confere caráter jurídico à noção (elevando-a do mundo dos fatos ao mundo do direito): *estar submetido a uma específica disciplina de direito público*, que, como além melhor se verá, se caracteriza pela existência de prerrogativas e sujeições específicas, instituídas umas e outras para a proteção dos interesses da coletividade substanciados nos serviços em apreço.

7. Ressalte-se, pois, desde logo que não será meramente

(a) o fato da atividade ser muito importante para a vida social o que suscitará sua ereção em serviço público. Uma imensa gama de atividades agrícolas, industriais, comerciais, apresenta subido relevo para a Sociedade, sem que respondam ao conceito indicado. Pense-se nas ligadas ao setor alimentar ou farmacêutico, para referir casos evidentes.

(b) Também não basta o fato do Estado reconhecer-lhes uma assinalada importância, pois as de benemerência, com sua conseqüente utilidade

³ Os cinco primeiros requisitos constituem-se no substrato material da noção de serviço público, isto é, nos dados de fato sobre os quais historicamente esta se assentou *em um primeiro momento*, mas aos quais, como logo se dirá, deve ser acrescentado, mais um, sob pena da noção, por sua desatada abrangência, abarcar toda a atividade do Estado, perdendo, assim o préstimo de isolar, no conjunto dela, um segmento particularizado. Mostrar que desta amplitude era o conceito de Duguít e ver se outros, como Bonnard entre outros mais também incorria nele. Com efeito, bem o disse Alessi, se na noção fossem incluídas também atividades jurídico-administrativas do Estado (como as da chamada "Polícia Administrativa"), sua abrangência seria tal que abarcaria quase todo o direito administrativo e, por isto mesmo, perderia o préstimo de demarcar um conjunto delimitado de princípios e regras, já que envolveria atividades muito díspares e de características muito diversas.

social, justamente por isto, recebem do Poder Público um tratamento favorecido, a atestar que lhes atribui o devido realce, sem que, todavia, se qualifiquem necessariamente como serviços públicos;

(c) Nem mesmo a circunstância de se tratar de empreendimentos desempenhados pelo próprio Estado é que lhes defere a identidade em apreço. Com efeito, o Poder Público também desempenha, de par com os particulares, atividades de exploração do *domínio econômico* —em princípio reservado pela Constituição a estes últimos, como ocorre com muitas empresas públicas e sociedades de economia mista— e de nada valeria nominá-las de serviço público. Antes e pelo contrário, se lhes fosse atribuída tal rotulação, o “*nomen juris*” em apreço perderia sua utilidade, pois estaria a abrigar dois grupos de realidades submetidas a regimes diversos, ou seja, ficariam confundidas sob um mesmo designativo entidades jurídicas irreduzíveis a um regime homogêneo, incidindo-se, pois, no gravíssimo erro mencionado nas observações introdutórias.

8. Estas acotações já estão a ressaltar que a noção de serviço público depende inteiramente da qualificação que o Estado (nos termos da Constituição e das leis) atribui a um tipo de atividades: *àquelas que reputou não deverem ficar entregues simplesmente aos empenhos da livre iniciativa e que por isto mesmo* — e só por isto — *entendeu de assumir e colocar sob a égide do regime jurídico típico instrumentador e defensor dos interesses públicos*: o regime peculiar ao Estado. Isto é: o *regime de direito público*, regime este concebido e formulado com o intento manifesto e indeclinável de colocar a satisfação de certos interesses sob o pálio de normas que, de um lado, outorgam prerrogativas de autoridade a seu titular ou exercente (estranhas, pois, à situação que corresponde aos particulares em suas relações recíprocas) e de outro instituem sujeições e restrições igualmente peculiares, tudo conforme será esclarecido mais além.

Assim, por meio de tais normas o que se intenta é a) proporcionar a quem tem a responsabilidade de assegurar tais serviços os meios jurídicos necessários à boa satisfação dos interesses públicos encarnados no serviço para o atendimento das conveniências da coletividade do modo mais eficiente possível; b) defender a efetivação destes serviços e sua boa prestação tanto contra terceiros que poderiam obstá-las, *quanto contra negligências ou incorreções do próprio Estado ou do sujeito que as esteja desempenhando* (concessionário, permissionário, autorizado).

Com efeito, ao erigir-se algo em serviço público, bem relevantíssimo da coletividade, trata-se não apenas de buscar-lhe a mais adequada prestação em benefício do público, mas também se trata de impedir, de um lado, que terceiros os obstaculem e de outro que o titular deles ou quem haja sido credenciado a prestá-los procedam, por ação ou omissão, de modo abusivo, quer por desrespeitar direitos dos administrados em geral, quer por sacrificar direitos ou conveniências dos usuários do serviço.

Isto posto, vejamos mais detidamente, os seis requisitos dantes mencionados.

III. OS REQUISITOS DA NOÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO

9. *O primeiro* deles é que se trate da *prestação de uma atividade*, ou seja, que se constitua no desenvolver de um comportamento contínuo, que se apresenta como uma fluência, seguidamente disponibilizado e não como uma obra, um produto no qual se haja cristalizado dada atividade, como fruto acabado dela. Por isto não se confundem o serviço público e a obra pública.

Serviço público e obra pública, de regra, distinguem-se com grande nitidez, como se vê da seguinte comparação:

a) a obra é, em si mesma, um produto estático; o serviço é uma atividade, algo dinâmico;

b) a obra é uma coisa: o produto cristalizado de uma operação humana; o serviço é a própria operação ensejadora de um desfrute;

c) a fruição da obra *independe de uma prestação*, é captada diretamente, salvo quando é apenas o suporte material para a prestação de um serviço público; a fruição do serviço é a fruição da própria prestação; assim, neste caso, depende sempre integralmente dela;

Com efeito, quando a obra é entregue ao uso comum, o administrado extrai-lhe os proveitos, independentemente de alguma atuação de terceiro; quando a obra se destina a sediar uma repartição pública, o próprio Poder Público dela se utiliza na realização de seus fins sem intermediação da atividade de outrem.

d) a obra, para ser executada, não presume a prévia existência de um serviço; o serviço público, normalmente, para ser prestado, pressupõe uma obra que lhe constitui o suporte material.

Note-se que em alguns casos a distinção entre um e outro, a um primeiro súbito de vista, pode parecer complexa.

Isto ocorrerá quando não se trata de construir algo (como na obra), mas a de efetuar reformas ou mesmo simples reparos naquilo que está construído. Cumpre, então distinguir se há efetivamente reforma, caso em que se está perante uma obra propriamente ou se está em pauta um mero conserto de pequena monta, hipótese em que se tem um *serviço*. Quando se tratar de uma atuação *contínua*, permanente, de *conservação* ou *reparação* de uma obra o que há é um *serviço e não uma obra*, pois, em tal caso, o que se quer é uma *atividade a prolongar-se sem intermitência* e não a conclusão de uma obra.

Finalmente, pode haver casos em que o Poder Público efetue por si próprio, ou demande de outrém (por um só instrumento) *ambas as atividades*, como ocorre em certas concessões nas quais encomenda, como compreendido no objeto da relação jurídica, de um lado, a realização de certas obras entregues ao uso comum de todos - cuja utilidade coletiva, portanto, deriva delas próprias (o que é próprio das obras, como averbado), e, de outro lado, *serviços complementares*, quais os de manutenção e conservação delas, ou *paralelos*, como a assistência e atendimento aos usuários.⁴

10. O *segundo requisito* é o de que se trate de um desempenho cujo objeto é a *prestação de atividade material* (fornecimento de água, luz, gás, telefone, transporte coletivo de passageiros etc.) tomada tal palavra em contraposição à atividade nucleada na produção de atos jurídicos administrativos. Com efeito, se a expressão *serviço público* tivesse amplitude tão lata que abrangesse atividade material e jurídica assumida pelo Estado como pertinente a si próprio, a noção de *serviço público* perderia seu préstimo pois abarcaria realidades muito distintas entre si, coincidindo, afinal, com o conjunto de atividades do Estado, sem extremá-las com base nas características de cada qual e nas particularidades dos respectivos regimes jurídicos. Em suma: *haveria mera superposição da noção de serviço público à noção de atividade pública, nada agregando a ela*. Por abranger, então, objetos muito díspares, seria, então imprestável para isolar um conjunto homogêneo de princípios e normas.

⁴ É o que se passa quando transfere a alguém a cura de todo um complexo rodoviário, aí incluídas a construção de estrada, de ramais rodoviários ou obras de arte, quais pontes, viadutos etc. (obras), bem como a contínua *manutenção e conservação delas* (serviços), assim como a assistência aos usuários. Isto, de fora parte o fato de que pode encomendar a construção de *umas* e a conservação e manutenção e conservação de *outras*, hipótese em que fica ainda mais visível a existência de dois diferentes encargos.

Então, por dizer essencialmente com uma atividade material, ao contrário do Poder de Polícia, o serviço público não se substancia em atividade jurídica, embora, como é óbvio seja juridicamente regulado e sua efetivação pressuponha a prática de atos administrativos;

11. O *terceiro deles*, como é óbvio, é que dito serviço seja proposto a atender conveniências ou necessidades da *coletividade em geral e que sejam singularmente fruíveis pelos indivíduos*. Deveras, se não fora para prover, indistintamente, a satisfação de interesses da generalidade social, faltaria ao serviço a característica de *ser destinado ao público como um todo*. Ou seja: impende que seja disponibilizado ao conjunto social (embora nem sempre todos o desfrutem, por não se disporem a utilizá-lo, ou não quererem pagar o correspondente para tanto).

A atividade material em apreço, pois, é aquela destinada a atender conveniências, necessidades, da *coletividade em geral*, pois, se assim não fosse, é bem de ver que o serviço não seria público, não seria voltado para satisfazer a coletividade, mas apenas a interesses privados. Este traço está na própria origem da noção. Se não fora pela relevância para o *todo social*, o Estado não teria porque assumir tal atividade.

Por faltar este caráter de se destinarem à satisfação da coletividade em geral, não são públicos, “*exempli gratia*”, os serviços de telecomunicações *que interligam apenas as empresas que possuem seus serviços de interconexão*. Assim, também, não são públicos os serviços de radio-amador, pois estes, conquanto prestem atividade útil para inúmeras pessoas, constituem-se para comunicação restrita ao âmbito dos que possuindo tal equipamento propõem-se a ingressar neste círculo restrito de intercomunicadores.

Repita-se, entretanto, que o mero fato do serviço destinar-se à generalidade do público, preenche um requisito elementar, mas não suficiente, para compor este traço relevante para a estrutura material do serviço público. Os prestadores de serviço em geral, como pessoas físicas ou sociedades volvidas a oferecer tais utilidades, como padeiros, carpinteiros, marceneiros, mecânicos ou entidades que se organizem para tais misteres, oferecem sua atividade para o público em geral e nem por isto os serviços que prestam são serviços públicos.

12. O *quarto deles é que o Estado*, repete ditos serviços particularmente importantes para a satisfação dos interesses coletivos.

Não basta, entretanto, como já foi dito, que a atividade em questão seja importante para a Sociedade, nem mesmo que o Estado assim a considere para ser havida como serviço público.

Poderão existir serviços de prestação de utilidade ou comodidade material indiscutivelmente valiosos, volvidos à satisfação da coletividade (como os de benemerência, prestados espontaneamente por livre iniciativa de particulares), mas que, nem por isto, serão serviços públicos, conquanto venham ou possam vir a ser qualificadas como “de utilidade pública” pelo Estado. Outrossim, não há negar que é altamente relevante para o corpo social que haja serviços os mais variados e empreendimentos econômicos de todo gênero necessários para satisfazer necessidades gerais da Sociedade. Mesmo não sendo qualificáveis como de utilidade pública, o Estado os deve fomentar, como de resto o faz, abrindo linhas de crédito ou por outras formas de estímulo.

13. O *quinto deles* é que o Estado *os tenha qualificado como pertinentes a si próprio* (ainda quando não lhes queira reter a senhoria exclusiva, como ao diante melhor se dirá), rejeitando, pois, a hipótese de que sua satisfação fique simplesmente entregue aos cuidados ou conveniências da livre iniciativa.

Trata-se, pois, de atividade *assumida pelo Estado como própria*, na qualidade de *titular dela*, ou seja, por ele considerada como interna a seu campo de ação típico, isto é, à esfera pública. Quando outorga concessão, autorização ou permissão (que é a linguagem constitucional brasileira) para que sejam prestados por terceiros, o que transfere é *o exercício da atividade, não a titularidade sobre ela*, que sempre retém para si; por isso pode retomar o serviço se o interesse público o demandar.

Ressalve-se, apenas, conforme melhor se aclarará ao diante, que há certos casos nos quais embora a *Constituição* imponha ao Estado o dever de prestar o serviço (caso em que serão serviços públicos), *não lhe reserva titularidade exclusiva* sobre eles, pois também os libera à iniciativa privada, hipótese na qual, evidentemente, não há cogitar de outorga estatal do exercício do serviço, propriamente dita, mas apenas de um controle mais enérgico sobre ele.

Isto não significa, entretanto, que uma prestação de atividade material, pelo só fato de ser empreendida pelo Estado, repita-se (mesmo nos casos excepcionais em que reserve para si a exclusividade dela),⁵ tenha, só por isto, o caráter de serviço público. Com efeito, há atividades certamente

⁵ É o caso, entre nós, “*exempli gratia*”, da pesquisa, lavra, enriquecimento, reprocessamento, industrialização e comércio de minérios e minerais nucleares (art. 177, V, da Constituição Federal).

valiosas, como a exploração econômica de certos setores (e já se fez menção ao fato de que particulares o fazem preenchendo com proveito necessidades da Sociedade) desempenhadas pelo Estado, mediante empresas públicas ou sociedades de economia mista, e que nem por isto se constituem em serviços públicos. Os empreendimentos industriais ou comerciais que o Estado possua, por estarem em suas mãos, não perdem o caráter que lhes é próprio, qual, o de exploração do setor econômico.

De nada valeria considerar tais atividades como serviços públicos —com base apenas na circunstância de serem desempenhados pelo Estado— pois isto implicaria, contra toda lógica e particularmente contra a lógica jurídica, pretender construir um instituto de direito amalgamando, baldadamente, realidades *juridicamente heterogêneas*, isto é, submissas a disciplinas visceralmente diversas, *quase antinômicas*. Pretensão neste sentido nada mais seria que ajuntar sob um mesmo rótulo coisas distintas.

Deveras, quando desempenha atividade econômica o Estado assujeita-se, em larga medida, *a regras de direito privado*.

De revés, ao prestar serviço público, o Estado, suas entidades ou os particulares que, por concessão, permissão ou autorização o desempenhem, assujeitam-se ao regime inverso, ou seja ao regime de direito público, que este é o regime idôneo para proteger interesses qualificados como pertinentes ao corpo social e não às conveniências privadas. Nunca de direito privado. Assim é, tanto porque o regime jurídico do Estado é o público, quanto porque não faria sentido que colecionasse tal serviço como seu para submetê-lo a uma disciplina oposta àquela que lhe é correspondente.

De resto, englobar sob um mesmo rótulo (“serviço público”) atividades prestadas pelo Estado sob regência do direito público e atividades por ele prestadas sob a regência do direito privado seria juridicamente um contra-senso gritante, pois não cumpriria a única função dos conceitos jurídicos: isolar objetos constituídos por uma unidade de regime; ou seja, aparentados, de direito, entre si.

14. Como se vê, o conjunto de características até aqui apontadas (e que devem cumulativamente coexistir) constitui-se tão só no *substrato material* sobre o qual se constrói a noção jurídica de serviço público. Este substrato é apenas o engaste no qual se assenta o elemento cuja presença faz irromper a figura que, de direito, recebe adequadamente a nomenclatura “serviço público”.

Este *sexto elemento* é de *caráter formal*, vale dizer, estritamente jurídico: É precisamente o de tratar-se de atividade *submetida ao “regime jurídico de direito público”*.

Com efeito, um serviço não é público *pele só fato de ser destinado a satisfazer interesses da coletividade em geral*, como também não o será meramente *pela importância que tenha para ela ou apenas pelo fato de ser titularizado pelo Estado*. Sê-lo-á quando o Estado tendo-lhe assumido a titularidade, entendeu de enquadrar sua prestação sob uma específica disciplina, a pública, a qual, de um lado, repita-se, propõe-se a assegurar coercitivamente que o interesse público prepondere sobre conveniências privadas e de outro instaura sobre ele restrições especiais para garantir-lhe a proteção contra o próprio Estado ou contra seu exercente, a fim de impor, a um ou a outro, tanto o dever de assegurá-lo nos termos indicados, quanto limitações para que não atuem abusivamente, isto é, de maneira a desrespeitar direitos dos administrados em geral e direitos e interesses dos usuários do serviço.

IV. CONCEITO DE SERVIÇO PÚBLICO

15. Serviço público é a atividade consistente na oferta de utilidade ou comodidade material fruível singularmente pelos administrados que o Estado assume como pertinente a seus deveres em face da coletividade e cujo desempenho entende que deva se efetuar sob regime jurídico de direito público, isto é, outorgador de prerrogativas capazes de assegurar a preponderância do interesse residente no serviço e de imposições necessárias para protegê-lo contra condutas comissivas ou omissivas de terceiros ou dele próprio gravosas a direitos ou interesses dos administrados em geral e dos usuários do serviço em particular.

V. REGIME JURÍDICO DO SERVIÇO PÚBLICO

16. Tudo o que esteja constitucionalmente indicado como serviço público ou que a lei venha a configurar como tal sujeita-se ao:

(1) dever inexcusável do Estado de promover-lhe a prestação seja diretamente, nos casos em que é prevista a prestação direta, seja indiretamente mediante, concessão ou permissão nos casos em que permitida tal modalidade que, de resto, é a regra geral. Segue-se que, se o Estado omitir-se, cabe ação de responsabilidade por danos.

(2) princípio da supremacia do interesse público, em razão do que, tanto no concernente à sua organização quanto no relativo ao seu funcionamento, o norte obrigatório de quaisquer decisões atinentes ao serviço, serão as conveniências da coletividade; *jamais os interesses secundários, meramente patrimoniais do Estado ou dos que hajam sido investidos no direito de prestá-los*, daí advindo, conseqüentemente, o

(3) princípio da adaptabilidade, ou seja sua atualização e modernização, conquanto, como é lógico, dentro das possibilidades econômicas do Poder Público;

(4) princípio da universalidade — por força do qual o serviço é indistintamente aberto à generalidade do público;

(5) princípio da impessoalidade, do que decorre a inadmissibilidade de discriminações entre os usuários;

(6) princípio da continuidade — significando isto a impossibilidade de sua interrupção e o pleno direito dos administrados a que não seja suspenso ou interrompido, do que decorre a impossibilidade do direito de greve em tais serviços;

(7) princípio da transparência, impositivo da liberação a mais ampla possível ao público em geral do conhecimento de tudo que concerne ao serviço e à sua prestação, aí estando implicado o

(8) princípio da motivação, isto é, o dever de fundamentar com largueza todas as decisões atinentes ao serviço;

(9) princípio da modicidade das tarifas — deveras, se o Estado atribuir tão assinalado relevo à atividade a que conferiu tal qualificação, por considerá-lo importante para o conjunto de membros do corpo social, seria rematado dislate que os integrantes desta coletividade a que se destinam devessem, para desfrutá-lo, pagar importâncias que os onerassem excessivamente e pior que isto que os que os marginalizassem.

Dessarte, em um país como o Brasil, no qual a esmagadora maioria do povo vive em estado de pobreza ou miserabilidade, é óbvio que o serviço público, para cumprir sua função jurídica natural, terá de ser remunerado por valores baixos, *muitas vezes subsidiados*, circunstância que —ao contrário do que sucede em países desenvolvidos— dificulta ou impossibilita o impropriamente chamado movimento das “privatizações”, isto é, da concessão deles a terceiros para que os explorem com evidentes e naturais objetivos de lucro.

(10) princípio do controle (interno e externo) sobre as condições de sua prestação.

Este arrolamento, obviamente nada mais representa senão o realce dado a alguns princípios *dentre os que compõem o regime jurídico administrativo*, tendo em vista sua ressonância evidente nos serviços públicos ou por se constituírem em especificações deles perante tal temática, mas, como é claro a todas as luzes, em nada excluem quaisquer outros não mencionados.⁶

VI. TITULARIDADE EXCLUSIVA DO SERVIÇO E TITULARIDADE NÃO EXCLUSIVA

17. Em princípio, poder-se-ia pensar que o titular *exclusivo* dos serviços seria o Estado. Nem sempre, porém, é assim. Há certos serviços públicos em relação aos quais a Constituição não lhe conferiu exclusividade, pois, conquanto os tenha colocado a seu cargo, simultaneamente deixou-os *liberados* à iniciativa privada.

VII. TITULARIDADE DO SERVIÇO E TITULARIDADE DA PRESTAÇÃO

18. Em face de considerações já feitas, percebe-se que não se deve confundir a titularidade do *serviço* com a titularidade da *prestação do serviço*. Uma e outra são realidades jurídicas visceralmente distintas.

O fato do Poder Público ser titular de serviços públicos, ou seja, de ser o sujeito que detém “senhoria” sobre eles (a qual, de resto, é, antes de tu-

⁶ Em nosso entender os princípios componentes do regime jurídico administrativo são: 1) Princípio da supremacia do interesse público sobre o interesse privado (fundamenta-se na própria idéia de Estado); 2) Princípio da legalidade (arts. 5o., II, 37, caput, e 84, IV); 3) Princípio da finalidade (radica-se nos mesmos fundamentos do princípio da legalidade); 4) Princípio da razoabilidade (estriba-se também nos dispositivos que esteiam os princípios da legalidade e finalidade); 5) Princípio da proporcionalidade (por ser aspecto específico da razoabilidade também se apóia nos citados fundamentos); 6) Princípio da motivação (arts. 1o., inciso II e parágrafo único, e 5o., XXXIV); 7) Princípio da impessoalidade (arts. 37, caput, e 5o., caput); 8) Princípio da publicidade (arts. 37, caput, e 5o., XXXIII e XXXIV, “b”); 9) Princípio da moralidade administrativa (arts. 37, caput e § 4o., 85, V, e 5o. LXXIII); 10) Princípios do devido processo legal e da ampla defesa (art. 5o., LIV e LV); 11) Princípio do controle judicial dos atos administrativos (art. 5o. XXXV); 12) Princípio da responsabilidade do Estado por atos administrativos (art. 37, § 6o.) e 13) princípio da eficiência (art. 37, “caput”).

do um dever em relação aos serviços que a Constituição ou as leis puseram ou venham a por seu cargo) não significa que deva obrigatoriamente *prestá-los* por si ou por criatura sua quando detenha a titularidade exclusiva do serviço.

Na esmagadora maioria dos casos estará apenas obrigado a discipliná-los e a *promover-lhes* a prestação.

Assim, tanto poderá *prestá-los* por si mesmo ou por entidade sua, como poderá *promover-lhes* a prestação *conferindo a entidades estranhas ao seu aparelho administrativo* (particulares e, dentro de certos limites, outras pessoas de direito público interno ou da administração indireta delas) titulação para que os desempenhem, isto é, para que os prestem segundo os termos e condições que fixe e ainda assim enquanto o interesse público aconselhar tal solução (sem prejuízo do devido respeito aos interesses econômicos destes terceiros que sejam afetados com a retomada do serviço). Ou seja, poderá conferir “permissão” ou concessão” para que sejam efetuados por tais pessoas.

É óbvio que nos casos em que o Poder Público não detém a exclusividade do serviço, não caberá imaginar esta outorga, pois quem o desempenhe prescinde dela para o exercício da atividade em questão.