

## PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2013

De acuerdo a la Norma del Premio Nacional, el Jurado del Premio seleccionó a los trabajos ganadores de la Edición XXXIII (2013) del Premio Nacional con el apoyo de su Comité Técnico de Evaluación.

La fecha límite para la recepción de trabajos postulados al Premio concluyó el 30 de agosto de 2013.

Se recibieron doce trabajos de diferentes dependencias y entidades.

Habiendo procedido a la evaluación de las candidaturas seleccionadas, el Consejo Técnico Evaluador del Premio decidió por unanimidad de votos, proponer al Jurado el otorgamiento del Premio Nacional de Administración Pública, a los siguientes servidores públicos:

1. El Primer Grado del Premio Nacional de Administración Pública 2013 correspondió a Alfonso de Alba Aguayo, Tercer Secretario del Servicio Exterior y Cónsul Adscrito de México en Tucson, Arizona, adscrito a la Secretaría de Relaciones Exteriores, por su participación con el trabajo titulado “Propuesta para un Centro de Primera Respuesta Consular (CEPREC)”.

La Propuesta para un Centro de Primera Respuesta Consular (CEPREC) es un planteamiento que toma en cuenta los éxitos de México en materia de atención a distancia de connacionales en el extranjero en los ámbitos de información y protección consular. El CEPREC se basa en el modelo de atención multifacética consular brindada por un Centro de Llamadas que se proporciona desde 2008.

Sus objetivos principales son los siguientes:

- a) Atender inmediatamente solicitudes básicas de los connacionales en el extranjero o sus familiares en México;
  - b) Liberar el tiempo y las líneas telefónicas de los consulados para que se concentren en los servicios presenciales especializados, y
  - c) Atender y canalizar a personas que se encuentran en zonas de difícil acceso a las sedes consulares, lo cual es especialmente importante en situaciones de emergencia. Con ello, México estaría en capacidad de ampliar drásticamente su cobertura consular, aun con personal y presupuesto limitado, reforzando su posicionamiento internacional como actor con responsabilidad global al atender y proteger a sus ciudadanos a través del mundo, así como su compromiso con la ciudadanía al ser incluyente, brindándoles acceso a servicios del gobierno que de otra manera no podrían recibir, fortaleciendo con ello, las capacidades de un gobierno cercano a través de métodos modernos. Esto podría representar un hito en la práctica consular internacional, reforzando la posición de México, como pionero en materia de sistemas innovadores de atención y protección a sus connacionales.
2. Por su parte, el Segundo Grado del Premio correspondió al equipo integrado por Brenda García Salazar y José Antonio Paredes Cortés, Encargada de Sistemas Tecnológicos, y Responsable de Recursos Financieros y Proyectos, respectivamente, adscritos a la Secretaría de Salud en Servicios de Salud de Sonora, por su participación con el trabajo titulado “Telemedicina Incluyente”.

El proyecto es una innovación dentro de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs), que ha garantizado un incremento considerable en la cobertura, calidad,

productividad, y reducción de los tiempos de espera para la atención especializada en los Servicios de Salud de Sonora. Ello ha contribuido a optimizar el funcionamiento en Teleconsultas y Telediagnósticos de especialidad en hospitales y centros de salud de las poblaciones rurales y sitios serranos del Estado de Sonora, mediante mecanismos tecnológicos y capacitación constante. Una de las aportaciones más relevantes que han ofrecido las TICs, es la de poder modernizar la gestión pública a través del mejoramiento de la operación interna de los Servicios de Salud para incrementar la eficiencia y alcance de metas. En los Servicios de Salud de Sonora se cuenta ya con cinco años de experiencia en el uso de las herramientas tecnológicas, bitácora de servicio, estadísticas de consultas, capacitación constante y supervisión en sitio e información.

Con este proyecto, se está en posibilidad de ampliar la cobertura de Telemedicina en el Estado: con más unidades; con mayor capacitación al personal, médicos pasantes, enfermeras y médicos generales; con la apertura de consultorios de telesalud, brindando con todo ello a los pacientes, de una herramienta eficiente y eficaz para el cuidado pertinente de su salud.

3. Finalmente, el Tercer Grado del Premio fue otorgado a Andrés Aguayo Rico, Subgerente de Control Administrativo Institucional, adscrito a Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos (CAPUFE), por su participación con el trabajo titulado “Estrategia de Estadística Bayesiana para la identificación y jerarquización de sitios carreteros a ser considerados en Auditorías de Seguridad Vial para contribuir a reducir lesiones y muertes por accidentes viales: aplicación a la red carretera operada por Caminos y Puentes Federales (CAPUFE)”.

---

Este proyecto presenta una estrategia para la elaboración del Programa Anual de Auditorías de Seguridad Vial, a partir de la identificación y jerarquización de sitios carreteros para auditar con base en tres métodos estadísticos: los modelos de predicción de accidentes, el Método Empírico de Bayes y el Indicador de Potencial de Mejora de la Seguridad.

Dado que la seguridad vial es un tema que ha elevado su importancia en las agendas nacional e internacional, y que CAPUFE tiene como uno de sus objetivos principales brindar mayor seguridad vial de la red carretera que opera, ha desarrollado una estrategia fundamentada en las mejores prácticas estadísticas de la literatura en seguridad vial. Una solución recomendada, es la aplicación del Método Empírico de Bayes, mismo que consiste en estimar el número esperado de accidentes en un sitio, usando un promedio ponderado de los accidentes registrados en éste, en un periodo de corto plazo y el número esperado de accidentes en sitios similares. Para el desarrollo de la estrategia, se elaboró una propuesta de sitios a auditar considerando información anual del periodo 2012.

Asimismo, con la consolidación de información de accidentalidad y tránsito vehicular del organismo, se construyeron sitios de un rango de dos kilómetros en toda la red carretera de CAPUFE (con el modelo se identificaron 84 sitios en 23 carreteras como propuesta de sitios a auditar). Esta estrategia permite a CAPUFE ser más eficiente en la localización, análisis y atención de sitios que requieren consideración prioritaria, en beneficio de la seguridad de la población.

El evento de premiación se realizó el miércoles 7 de mayo de 2014 en las instalaciones de la Secretaría de la Función Pública, y fue encabezado por el Subsecretario de Responsabilidades

Administrativas y Contrataciones Públicas, Encargado del Despacho de la Secretaría de la Función Pública, Julián Olivas Ugalde. En el evento de premiación se contó, además, con la distinguida participación del Presidente del INAP, Carlos Reta Martínez, del Coordinador General de Administración de la Presidencia de la República, Carlos Alberto Ramírez Velasco, del Oficial Mayor de la Secretaría de Relaciones Exteriores, Ignacio Ernesto Vázquez Chavolla y del Vicepresidente de la Federación de Sindicatos de Trabajadores al Servicio del Estado (FSTSE), José Guzmán Gómez.

---

## **JURADO DEL PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2013**

### **Presidente:**

- Lic. Julián Alfonso Olivas Ugalde.  
Subsecretario de Responsabilidades Administrativas y Contrataciones Públicas, y Encargado de la Secretaría de la Función Pública.

### **Secretario Técnico:**

- Ing. César Antonio Osuna Gómez.  
Titular de la Unidad de Política de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal, y Encargado de la Subsecretaría de la Función Pública.

### **Vocales:**

- Senador Joel Ayala Almeida.  
Presidente del Comité Ejecutivo Nacional de la Federación de Sindicatos de Trabajadores al Servicio del Estado.
- Lic. Carlos Espinosa Sánchez.  
Titular de la Unidad de Políticas de Mejora de la Gestión Pública.

## **COMITÉ TÉCNICO EVALUADOR DEL PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2013**

### **Presidencia de la República:**

- C. Carlos Alberto Ramírez Velasco.  
Coordinador General de Administración.
- C. Edgar Mauricio Acra Alva.  
Director General de Recursos Humanos.
- C. Patricia Campos Alanís.  
Directora General Adjunta de Recursos Humanos.
- C. Gustavo Adolfo Estrada López.  
Director de Relaciones Laborales y Prestaciones.

### **Secretaría de la Función Pública:**

- C. Francisco Sáenz de Cámara Aguirre.  
Oficial Mayor.
- C. Jesús Roberto Nájera Vilches.  
Coordinador de Asesores de la Oficialía Mayor.
- C. Jacqueline Arteaga Fernández.  
Directora General Adjunta de Planeación y Políticas de Recursos Humanos.
- C. Alfredo Muñoz García.  
Director de Evaluación del Desempeño y Desarrollo y Coordinador del Comité Técnico Evaluador del PNAP.
- C. Ricardo Alberto Cancino Yza.  
Director de Innovación y Posicionamiento de las Políticas de Mejora de la Gestión Pública.
- C. Juan Ángel Rangel Sánchez.  
Director de Política de Recursos Humanos.
- C. Ana Laura Villa Guillén.  
Subdirectora de Innovación y Posicionamiento de las Políticas de Mejora de la Gestión Pública.

### **Federación de Sindicatos de Trabajadores al Servicio del Estado:**

- C. Jesús Ernesto Moreno Morales.  
Director del Secretariado Técnico.
- C. Víctor Manuel Emilio Rosas Romero.  
Secretario de Premios, Estímulos y Recompensas.

### **Instituto Nacional de Administración Pública:**

- C. Julián Domínguez López Portillo.  
Director del Centro de Desarrollo de la Cultura Administrativa Pública.
- C. Iván Lazcano Gutiérrez.  
Subdirector de Estímulos a la Investigación.

---

## EVALUADORES DEL PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2013

### *Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO- México):*

- Dr. Nelson Florez Vaquiro.
- Mtra. Sandra Serrano García.
- Mtra. Marisol Luna Contreras.
- Mtro. Alejandro Alegría Hernández.
- Dr. José Del Tronco Paganelli.
- Mtra. Flérida Guzmán Gallangos.
- Dr. Ívico Ahumada Lobo.
- Mtro. Rodolfo Casillas Ramírez.
- Dra. Maria Cristina Gomes da Conceição.
- Lic. Yunuen Alarcón Sánchez.
- Dr. Francisco Valdés Ugalde.

### *Instituto Nacional de Administración Pública (INAP):*

- Dr. José Rafael Castelazo de los Ángeles.
- Mtro. Iván Lazcano Gutiérrez.
- Mtro. Aníbal Uribe Vildoso.
- Mtro. Julián Domínguez López Portillo.
- Lic. Rommel C. Rosas Reyes.

### *Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey (ITESM Campus Ciudad de México):*

- Dr. Carlos M. Urzúa Macías.

### *Universidad Autónoma Metropolitana (UAM, Campus Azcapotzalco):*

- Dr. Ayuzabet de la Rosa Alburquerque.
- Mtro. Arturo Hernández Magallón.
- Mtra. Sandra Carrillo Andrés.
- Mtro. Antonio E. Zarur Osorio.
- Dra. Esther Morales Franco.
- Dr. Jaime Leopoldo Ramírez Faúndez.



- Dr. Arturo Andrés Pacheco Espejel.
- Dr. Jorge Alberto Rosas Castro.
- Dr. Guillermo Ramírez Martínez.
- Mtra. Elvia Espinosa Infante.
- Dra. María Teresa Magallón Diez.
- Dr. Benito León Corona.
- Mtra. Anahí Gallardo Velázquez.
- Mtro. David S. Cruz Rodríguez.
- Mtro. Salvador De León Jiménez.
- Dr. Carlos Juan Núñez Rodríguez.
- Dr. Óscar Lozano Carrillo.
- Mtro. Teódulo Aquino Cruz.
- Mtra. Nancy Fabiola Martínez Cervantes.
- Dr. José Luis Zarazúa Vilchis.
- Lic. María Teresa Godínez Rivera.

***Universidad Autónoma Metropolitana (UAM, Campus Xochimilco):***

- Mtro. Enrique Cerón Ferrer.
- Mtro. Raúl Hernández Mar.
- Dra. Laura Valencia Escamilla.

***Universidad Iberoamericana (UIA, Campus Santa Fe):***

- Dra. Helena Varela Guinot.

***Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM):***

- Dr. Ricardo Uvalle Berrones.
- Dr. Maximiliano García Guzmán.
- Dra. Rina Marissa Aguilera Hintelholher.

***Presidencia de la República:***

- L.C. Edgar M. Acra Alva.
- C. Patricia Campos Alanís.
- C. Karla Juárez Álvarez.
- C. Janet Garduño Hernández.
- C. Samuel Sánchez Isas.

- C. Gustavo Adolfo Estrada López.
- C. Ana Elisa Hernández Contreras.
- C. Rodolfo Eduardo Maruri Gómez.
- C. Noelia Morales Maximiliano.

***Secretaría de la Función Pública:***

- Lic. Jacqueline Arteaga Fernández.
- Lic. Ana Laura Villa Guillén.
- Mtro. Juan Ángel Rangel Sánchez.
- Mtro. Alfredo Muñoz García.
- Ing. Ricardo A. Cancino Yza.

***Federación de Sindicatos de Trabajadores al Servicio del Estado:***

- Sen. Joel Ayala Almeida.
- Prof. Ernesto Moreno Morales.
- Dr. Víctor Manuel Rosas Romero.