

*nuestros
derechos*

Derechos de los usuarios de los seguros privados

Jorge **Fernández Ruiz**



DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SEGUROS PRIVADOS

Colección Nuestros Derechos
Coordinadora: Marcia Muñoz de Alba Medrano
Coordinador Editorial: Raúl Márquez Romero

Corrección: Miguel López Ruiz
Diseño de portada: Carlos Martín Aguilera Ortiz

nuestros
derechos

DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SEGUROS PRIVADOS

JORGE FERNÁNDEZ RUIZ



MEXICO, 2003

Primera edición: 2003

D.R. © Universidad de California

**D.R. © 2003 Universidad Nacional Autónoma de
México**

Instituto de Investigaciones Jurídicas

Circuito Maestro Mario de la Cueva s/n

Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

Impreso y hecho en México

ISBN: 970-32-0362-0

*A la memoria de
don Ismael Alvarado Robles,
dechado de amistad*

CONTENIDO

Amable lector	XI
---------------------	----

PRIMERA PARTE CONCEPTO DE DERECHOS (*DERIVADOS*) DE LOS SEGUROS PRIVADOS

I. Introducción	3
II. Definición	3
1. El seguro	4
2. El autoseguro	4
3. El sistema tradicional del seguro	4
A. Seguridad social	5
B. Seguros privados	6
III. El contrato de seguro privado	6
IV. Derechos derivados de los seguros privados	8
1. Código de Comercio	8
2. Ley sobre el Contrato de Seguro	9
A. Concepto legal de contrato de seguro	9
B. Aspectos de los seguros regulados por la ley	10
C. La buena fe	10
D. Elementos del contrato de seguro	11
a. El riesgo	11
b. El asegurador	11
c. El tomador del seguro	12
d. El beneficiario	13

e. La obligación de resarcir el daño o de cubrir otras prestaciones	14
f. La obligación de pagar la prima.....	15
E. La póliza	16
F. Clasificación de los contratos de seguros	16
3. Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.....	17
A. Facultades de la Comisión	17
B. Reclamaciones de los usuarios e inversionistas ante la Comisión	18
4. Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros	18
V. Análisis de los principales tipos de seguros privados ...	20
1. Contratos de seguros sobre las personas	20
A. Contrato de seguro de vida	21
a. Seguro de vida temporal.....	24
b. Seguro de vida dotal	25
c. Seguro de vida mixto	27
d. Seguro de vida recíproco	27
e. Seguro de vida de grupo o de empresa	28
B. Contrato de seguro contra accidentes	29
C. Contrato de seguro contra enfermedades	31
2. Contratos de seguros contra daños	35
A. Seguro de automóviles	38
B. Seguro contra incendio	41

SEGUNDA PARTE
EJERCICIO DEL DERECHO

I. Medida preliminar	50
II. Instancia de orientación jurídica	55
III. Instancia de conciliación	56
IV. Instancia arbitral	61
V. Instancia jurisdiccional	66
Bibliografía	73

Derechos de los usuarios de los seguros privados, editado por el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, se terminó de imprimir el 3 de enero de 2003 en los talleres de Compañía Editorial Impresora y Distribuidora, S.A. En esta edición se empleó papel cultural 57 x 87 de 37 g. para los interiores y cartulina couché de 255 g. para los forros. Consta de 1,500 ejemplares.