

## **Sistema de información estratégica: E-room**

Órgano Interno de Control en la  
Secretaría de Gobernación

El Órgano Interno de Control en la Secretaría de Gobernación, en su compromiso de buscar el logro de la excelencia a través de la innovación de sus propios métodos, procesos y procedimientos, decidió desarrollar un sistema que ayude a la toma de decisiones con el apoyo de la tecnología de información.

El Sistema de Información Estratégica E-room es una herramienta que permite documentar el trabajo cotidiano que realizan todas las áreas del OIC y a la vez comunicar, de manera eficiente, la información que se va generando de manera que se pueda optimizar la toma de decisiones, tanto operativas como estratégicas.

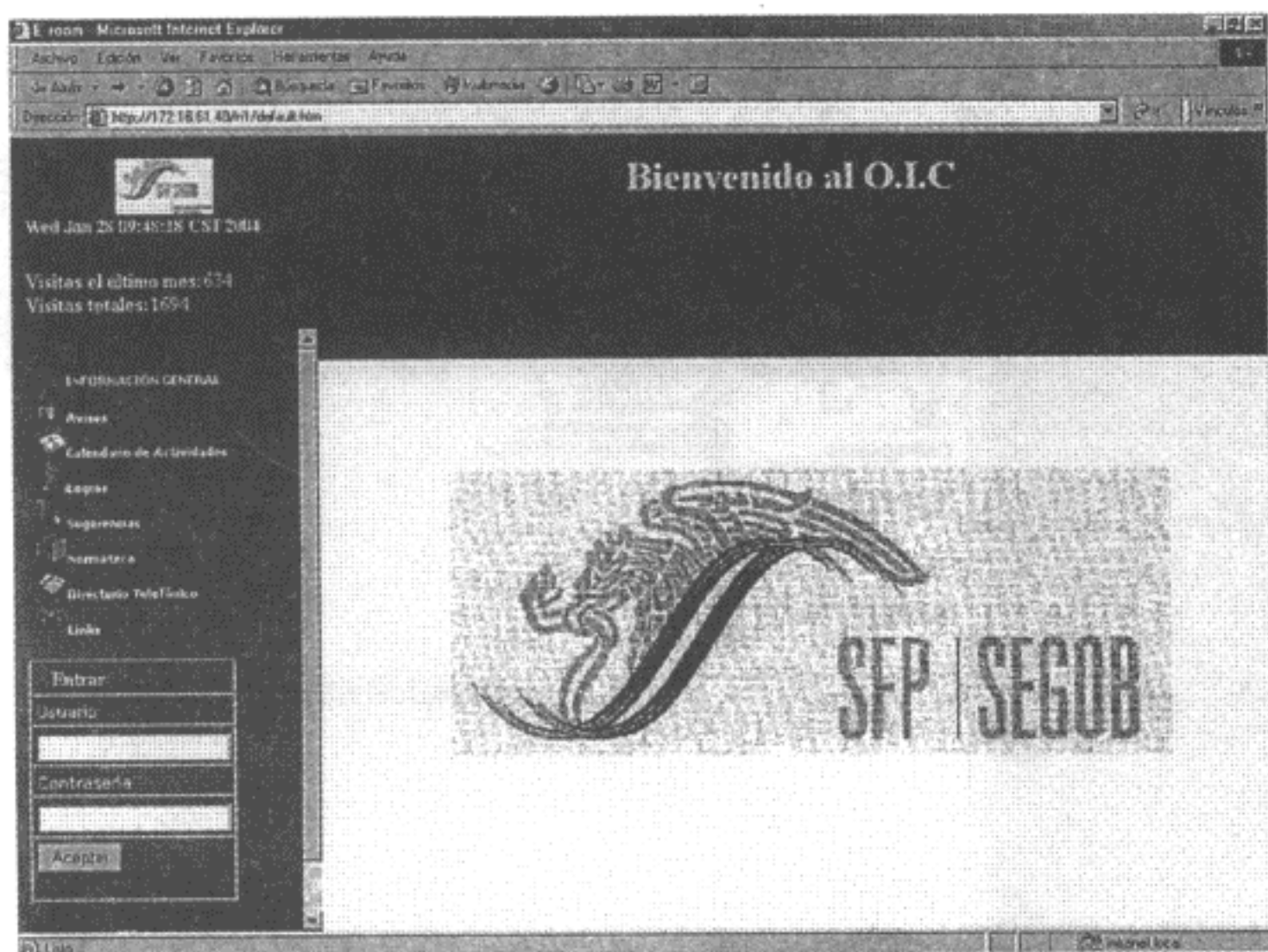
Se fijaron objetivos específicos para el desarrollo de este sistema con el propósito de lograr que la información general, operativa y estratégica del Órgano Interno de Control, fluyera de manera oportuna y sencilla hacia las personas que lo requieran para garantizar la atención en tiempo y forma de

---

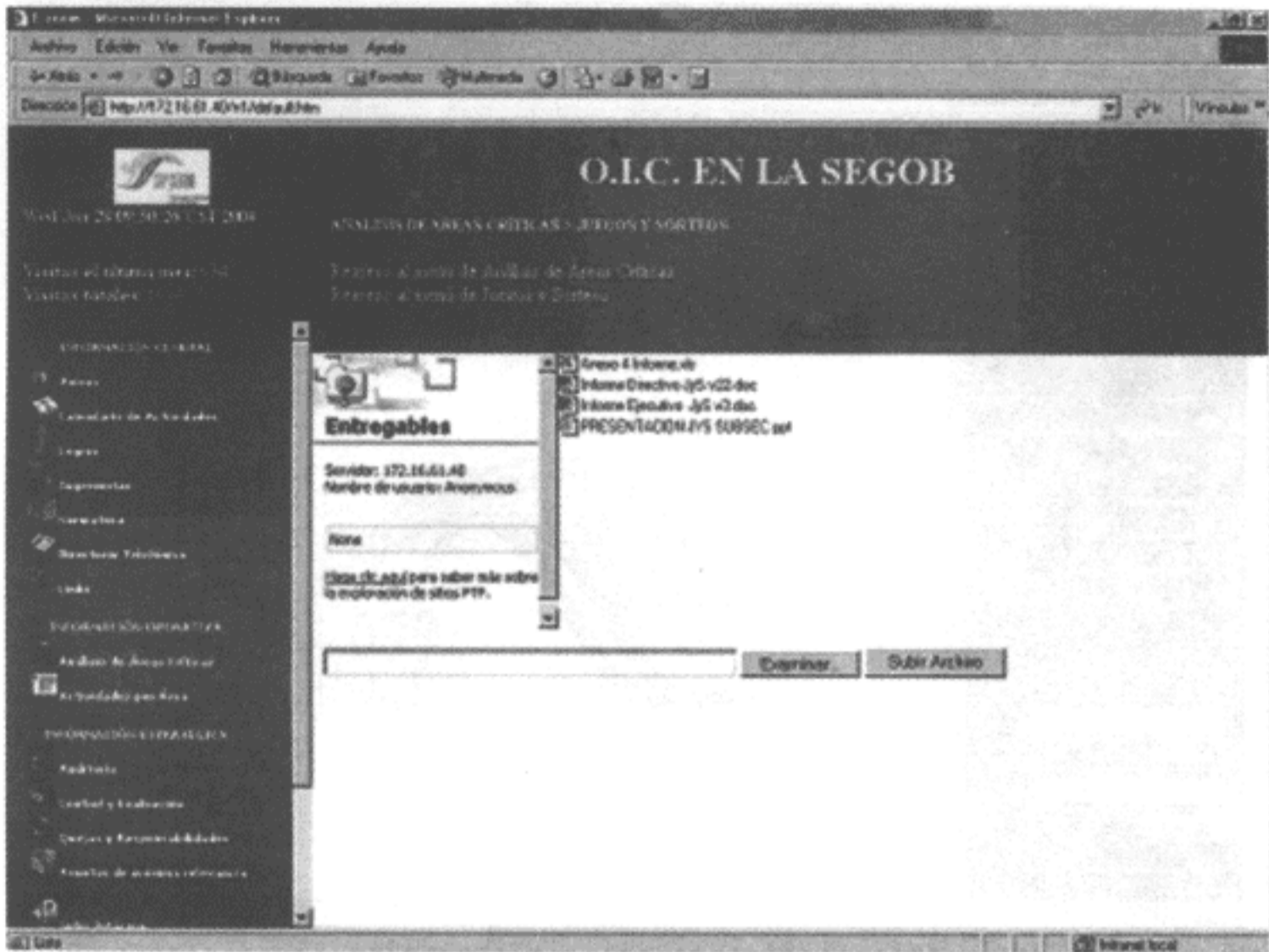
todos los asuntos en los que el OIC interviene; así como la creación de un almacén electrónico central que contenga toda la información que se genera por las diversas actividades del OIC, con lo cual se va documentando el trabajo diario de todas las áreas. Asimismo, se disminuyen sustancialmente los costos de papelería y de espacio de oficina, mediante el archivo electrónico de documentos e información que se genera diariamente

El sistema se desarrolló de manera que fuera amigable y fácil de usar mediante una interfaz de ambiente web, el cual pone a disposición la información desde cualquier computadora que se encuentre dentro de las instalaciones del OIC.

Se cuenta con diferentes niveles de acceso dependiendo de la jerarquía. El personal de mandos medios tiene acceso a información que el personal operativo no tiene, pero a su vez el personal de mandos medios no tiene acceso a la información que los Titulares y el Contralor tienen. La entrada al sistema se controla con un nombre de usuario y una contraseña, permitiendo ofrecer seguridad y confidencialidad en la información.



El sistema muestra un menú fácil de usar, en el que los usuarios pueden tener acceso a las diferentes opciones dentro de las que se encuentra una sección de avisos, el calendario de actividades, sugerencias, logros y la normateca del OIC. El sistema cuenta con una sección en la que las diferentes áreas comparten su información para el control y seguimiento de proyectos, y otra sección en la cual está a disposición de las otras áreas, información que puede ser de valiosa utilidad.



La herramienta permite llevar un control detallado de los asuntos que son tanto de mínima relevancia como los de máxima relevancia que se llevan en el OIC, información que es utilizada para la toma de decisiones de manera oportuna. Los Titulares de cada área suben información, que después es revisada por el Contralor en cualquier momento del día. El Contralor tiene la opción de incluir observaciones respecto a cada expediente, y mediante un correo electrónico que emite el sistema, se da aviso a los Titulares en forma individual, de las acciones que deben de tomar para dicho expediente. Este tipo de interacción facilita la toma de decisiones sin tener que estar convocando a juntas de manera continua. El sistema maneja semáforos de alerta para avisar cuando un asunto no se terminó en la fecha establecida y permite llevar un historial de los asuntos que ya se concluyeron sin importar la relevancia que estos tengan.

CONTROL Y EVALUACIÓN

Expediente	Responsable	Unidad Administrativa	Asunto	Estado
AAA01-01-2004	MEVE	Unidad de Asesoría Jurídica	Solicitar los documentos que integran el expediente	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Como conclusión se destaca que el Sistema de Información Estratégica E-room, es un mecanismo integral que aporta un enorme valor agregado para la optimización de las funciones del OIC, permite una comunicación eficiente y oportuna de la información relevante entre todos los funcionarios del OIC. Documenta y respalda información de manera sencilla. Garantiza la atención oportuna de todos los asuntos que debe atender el OIC, particularmente los que son de máxima relevancia.

AAA01-01-2004

Compromiso	Avances	Avance %	Inicio (año-mes-día)	Fin (año-mes-día)	Indicador
Se le solicita la documentación al responsable del área	La documentación es esta completa	100%	2013-11-29	2013-12-02	<input type="checkbox"/> Avances <input type="checkbox"/> Control y Evaluación <input type="checkbox"/> Queja y Responsabilidad
			2013-00-00	2013-00-00	<input type="checkbox"/> Avances <input type="checkbox"/> Control y Evaluación <input type="checkbox"/> Queja y Responsabilidad
			2013-00-00	2013-00-00	<input type="checkbox"/> Avances <input type="checkbox"/> Control y Evaluación <input type="checkbox"/> Queja y Responsabilidad
			2013-00-00	2013-00-00	<input type="checkbox"/> Avances <input type="checkbox"/> Control y Evaluación <input type="checkbox"/> Queja y Responsabilidad
			2013-00-00	2013-00-00	<input type="checkbox"/> Avances <input type="checkbox"/> Control y Evaluación <input type="checkbox"/> Queja y Responsabilidad