

---

### **3. Sesión interactiva a distancia con la Escuela Nacional de Administración Pública de la Universidad de Quebec, Canadá**

---

**Dr. José Natividad González Parás**

**M**uchas gracias por permitirnos iniciar este histórico encuentro de comunicación interactiva a distancia entre la Escuela Nacional de Administración Pública de la Universidad de Quebec y el Instituto Nacional de Administración Pública de México.

Con la presencia y testimonio de calidad de los presidentes de 22 Institutos de Administración Pública, porque estamos justamente celebrando el VI Encuentro Nacional de la Red Nacional de Institutos de Administración Pública estatales en nuestro país.

Este sistema que hemos construido, con el apoyo de instituciones del gobierno de México, de recursos del propio Instituto Nacional de Administración Pública, se debe, entre otros aspectos, a la idea que ustedes inspiraron en aquellos primeros encuentros sobre lo que era la formación interactiva a distancia.

Realmente nos da mucho gusto poder iniciar esta etapa. Tenemos ya instaladas en nuestro Instituto, aulas estudio; un equipo muy moderno de comunicación a distancia; servidores Web de alta capacidad y vamos a continuar, porque de hecho ya iniciamos nuestros programas de formación interactiva a distancia.

Hemos querido realizar este encuentro en el marco de esta reunión nacional, porque debemos de informarles, que al culminar este año va estar instalada la Red de Comunicación Interactiva a Distancia, con los Institutos de todos los estados de la República y el Instituto Nacional de Administración Pública. Los encuentros que tengamos con instituciones fuera de nuestro país se van a compartir con los Institutos de Administración Pública estatales.

Queremos saludarlos con mucho aprecio, con mucho afecto y decirles que este es un acontecimiento muy importante para nosotros; es un acontecimiento histórico que iniciemos, en el marco de este encuentro nacional, nuestra interactividad con la Universidad de Quebec, con ustedes que nos han apoyado en la construcción del sistema.

Les escuchamos.

### **Dr. Denis Proulx\***

Esperamos que sea la primera parte de una cooperación más activa. Ahora hemos empezado a poner cursos en Internet, pero encontramos que la enseñanza a distancia tiene dos sentidos. Uno, que responde mucho mejor a las expectativas y esperanzas de los alumnos y otro, que la enseñanza por Internet está mucho más vinculada a la lectura y la utilización de una computadora. Entonces, tenemos ahora los dos medios más activos que se puedan utilizar para la enseñanza y la formación de los administradores públicos de ambos países.

Estamos muy contentos, de ver que, se desarrolló el proyecto de manera tan rápida y activa, utilizando los consejos que se han ofrecido. Y eso es un signo del interés que han puesto en las actividades de la vida internacional de la administración pública.

No sé si es el tiempo de hablar de otras cosas, si ustedes quieren hacer otros comentarios como introducción, les estoy escuchando.

---

\* Profesor de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Quebec.

## **Dr. José Natividad González Parás**

Deseamos conversar con ustedes sobre los programas que tenemos en el Instituto Nacional de Administración Pública, como bien lo saben, hemos estado desde hace un año trabajando en el desarrollo de un sistema interactivo de formación a distancia, que lo hemos llevado al seno del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.

Este sistema nos va a permitir a finales de este año, y de manera permanente para el 2001, tener encuentros, seminarios, talleres, mesas redondas, paneles a distancia con funcionarios y académicos de los países de Iberoamérica que integran el CLAD, se ha suscrito un convenio con el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa y esto abre posibilidades muy grandes.

Queremos decir a nuestros amigos que nos acompañan de los Institutos de Administración Pública estatales, que el día de mañana, en este mismo auditorio, vamos a tener un encuentro a distancia con el rector de la Universidad de Sonora, y con funcionarios del gobierno de Sonora para suscribir, simultáneamente, un convenio mediante el cual vamos a establecer una maestría conjunta en administración pública entre la Universidad de Sonora, un estado importante que se encuentra en el noroeste de nuestro país y el Instituto Nacional de Administración Pública.

La maestría tendrá una parte importante de cursos presenciales y otros a distancia y en estos encuentros a distancia podemos incorporar también las experiencias tan ilustrativas de otros países, y vamos a pedirles que en este caso, al que hacemos referencia podamos tener también algunos paneles o encuentros de las experiencias de la administración pública canadiense, quebequense, y por supuesto la mexicana. Esto va a permitir, en el contexto de globalización en el que el mundo ya está irreversiblemente inscrito, que en nuestro campo de actividades, que son las ciencias de la administración pública, podamos también interactuar de esta manera.

Estamos realmente muy contentos por esta circunstancia, y les pediríamos que de manera breve nos pudieran decir qué programas están realizando a través de la formación a distancia, tanto por esta vía, como por la vía del Internet, y qué posibilidades de proyección a futuro existen entre nuestras dos instituciones, que se han caracterizado por relaciones estrechas de trabajo en conjunto y de amistad.

## **Dr. Denis Proulx**

Algo interesante que hemos encontrado aquí, es que se desarrolló la enseñanza a distancia, particularmente en las regiones excéntricas de la provincia de Quebec, o de las otras provincias de Canadá.

Por ejemplo, las universidades que tienen alumnos en varias ciudades pequeñas han desarrollado mucho su red. Y después en la ENAP, hemos utilizado de manera importante la enseñanza a distancia con cursos de doctorado, donde hay pocos alumnos, es decir, no podemos poner 100 alumnos en la enseñanza a distancia. Aprovechamos el tener un especialista, un profesor que está en la ciudad, y alumnos que están en dos ciudades o tres, en ciudades diferentes y que puedan tomar el mismo curso.

Luego de empezar con el doctorado, hemos impulsado cursos que son muy prácticos, cursos-seminario de evaluación de programas públicos. Eso quiere decir que hay un profesor que es especialista en programas públicos; pero no hay tanta gente que tiene la experiencia para eso. Entonces se utilizó la red de enseñanza a distancia para hacer estos seminarios prácticos, el hecho de que el profesor puede pasar de una ciudad a la otra, pero que los alumnos se queden en su propia ciudad para aprovechar experiencias prácticas, constituye en sí un gran avance.

Y después hemos utilizado la enseñanza a distancia con cursos que son de una mayor especialidad. Por ejemplo, si tenemos un curso que puede dar públicamente un profesor de gran especialización, resulta muy interesante utilizar la enseñanza a distancia, así, cuando tenemos recursos escasos a nivel de docentes, es de gran utilidad este sistema.

En relación a la segunda pregunta, de la enseñanza por Internet, hemos ofrecido un curso base, uno para tomar decisiones, uno de análisis de cuadros y uno de gestión de organizaciones públicas.

En este caso, tenemos personas que son administradores públicos, pero que están en una ciudad grande y no quieren trasladarse de una parte a otra de la misma ciudad, y también un grupo que se constituye con personas que viven como a 500 kilómetros uno del otro.

Es así que desde hace un año y medio trabajamos sobre un curso por Internet. Es decir, que cada alumno debe tener acceso al Internet, y después, utilizando el software que hemos elegido, se pueden leer documentos, tener foros de discusión, donde cada uno debe, a partir de sus lecturas, escribir las cosas que piensa, que opina de lo que ha

leído, entonces el comentario es muy útil para los otros y el curso es de base en gestión pública.

La utilización del Internet permite a personas que están a 100, 200 ó 500 kilómetros de distancia unos de los otros, seguir el curso, hacer ejercicios e intercambiar con otros alumnos. Esas son las dos grandes utilizaciones que tenemos.

Pero al mismo tiempo, hay una cosa que debemos saber, de acuerdo con lo que se ha visto en Estados Unidos la tasa de desgranamiento, en el caso de los cursos a distancia, es mucho más alta que en los cursos tradicionales o presenciales.

Es decir, que el hecho de asistir a un curso, cada martes o cada sábado o cada viernes, permite al alumno encontrarse con otras personas y es un esfuerzo mucho más fácil, a pesar de que tenga que trasladarse. Cuando el alumno puede hacer el curso de día, de noche, el fin de semana, hay menos presión. Entonces, debemos hacer cosas que sean muy atractivas. Esas son las primeras características de los cursos a distancia.

No sé si hay preguntas o comentarios para no hablar durante dos o tres horas de eso, porque es difícil.

### **Dr. José Natividad González Parás**

No, en realidad, este es un evento más bien simbólico. Quiero concluir este encuentro, que tiene un gran significado, diciendo dos cosas: en primer lugar, el Instituto Nacional de Administración Pública ha entrado de lleno ya a esta nueva etapa de la formación virtual.

Vamos a trabajar intensamente en el ámbito nacional con programas que permitan, como aquí se ha expresado, llevar lo mejor de la especialización de los recursos humanos, de los profesionistas en la función pública, de manera directa e interactiva a toda la República. Vamos a hacer un programa muy ambicioso, pero realista, de formación a distancia.

Y vamos a iniciar también -en esto apenas estamos con el desarrollo de los proyectos correspondientes- los programas de comunicación por la vía de Internet para acceso a la información, para consultoría y más adelante, para el desarrollo de talleres o cursos que puedan seguirse desde las propias casas u oficinas de los participantes. Esto abre horizontes muy importantes para una nueva manera de actuar de nuestras instituciones.

Con ustedes deseamos continuar este Programa de Cooperación que se inició ya hace dos años; estamos muy reconocidos por el apoyo y el intercambio que se ha dado entre nuestros dos países.

Muchas gracias por esta oportunidad que nos dan de iniciar este Encuentro.