

INTRODUCCION

Durante el seminario se reservó una sesión de trabajo a analizar las formas de gestión en período de restricción de recursos. Las ponencias correspondientes fueron presentadas por Pierre van der Donckt, jefe de la misión gubernamental en la Escuela Nacional de Administración Pública de Québec y por Gloria Brasdefer, oficial mayor de la Secretaría de Pesca de México.

Van der Donckt menciona que la compresión económica en Québec obligó a revisar la orientación de las políticas y las prácticas administrativas, a realizar un diagnóstico respecto a la calidad de los servicios de la administración y a caminar por nuevas vías de acción gubernamental. La propia crisis inició el debate público sobre el papel y la acción del Estado y señala entre las críticas más importantes el crecimiento excesivo del aparato burocrático, la carga de controles y las decisiones alejadas de la realidad. Van der Donckt explica los efectos positivos de la crisis cuyo gran mérito consistió en centrar la acción en los valores, en "retornar a lo esencial y ocuparse de lo urgente con lo disponible". Todo ello, según el autor, ha dado origen a una nueva cultura administrativa en la que la gestión pública está más orientada a los resultados, en la que se tiene conciencia más aguda de las obligaciones y los medios para hacerles frente y en la que la administración busca acercarse al ciudadano en un clima de mayor respeto.

Correspondió a Gloria Brasdefer examinar las políticas públicas y las acciones administrativas puestas en marcha por el gobierno mexicano, para hacer frente al período de restricción sin descuidar el proceso de desarrollo económico y social. La política económica se orientó, en el corto plazo, a corregir los desequilibrios originados por la crisis pero de manera concomitante a realizar cambios estructurales indispensables para sentar bases de crecimiento más acorde a la realidad. Fue necesario, asimismo, reformar la constitución para implantar el Sistema Nacional de Planeación Democrática. La expositora explica también la estrategia del programa de descentralización y el proceso de modernización administrativa dentro del que se inscribe el Programa de Simplificación. Por último, al reflexionar sobre la evolución de la gestión pública en los próximos años expresa, coincidiendo con Van der Donckt, que debe existir un nuevo perfil del servidor público definitivamente orientado al administrado, al usuario.